



PERson CENTred Training; AGE care planning

Studiehandledning

Ett undervisningsmaterial framtaget av
aktörer från hela Europa

Oktober 2008



ENHETSFÖRTECKNING

Studieenhet: 1: Åtagande gentemot patient/familj	3
Studieenhet: 2: Proaktiv vårdplanering	5
Studieenhet: 3: Framtagning av vårdplan	6
Studieenhet: 4: Redogörelse för vårdplan.....	7
Studieenhet: 5: Vårdplanens tillämpning	8
Studieenhet: 6: Känslig kommunikation	10
Studieenhet: 7: Vårdplansutvärdering.....	12
Studieenhet: 8: Företräda patienternas behov och intressen.....	13
Studieenhet: 9: Maximera oberoendet genom vårdplanering.....	15
Studieenhet: 10: Vårdplanering och personlig övertygelse.....	17
Studieenhet: 11: Att utnyttja vården.....	18
Studieenhet: 12: Läkemedelshantering	20
Studieenhet: 13: Riskmedvetande & säkerhetsåtgärder inom åldringsvården	21

Studieenhet: 1: Åtagande gentemot patient/familj

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan arbeta på ett respektfullt sätt med patienter inom vårdsektorn samt deras närmaste för att ta fram och tillämpa vårdprogram.

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att före en förändring i (eller påbörjande av) en överenskommen vårdplan lyckas med att engagera sig i patienten och i förekommande fall dennes familj

Färdigheter:

- Identifiera, analysera, klargöra och tillsammans med patienterna kontrollera deras egen förmåga att klara av de punkter som fastställts i vårdplanen*
- Identifiera, analysera, klargöra och tillsammans med patienterna kontrollera de svårigheter som dessa ställs inför i samband med åtgärder som ingår i deras vårdplan*
- Identifiera, analysera, klargöra och tillsammans med patienterna kontrollera särskilda förhållanden och behov av extrastöd som måste beaktas i samband med tillämpningen av vårdprogram som ingår i en vårdplan*
- Få fram exakt och relevant information om en patients livsöde*
- Korrekt kunna förstå och tolka uttryckliga och underförstådda signaler från patienterna samt reagera och notera dessa på rätt sätt*
- Ta vederbörlig hänsyn till patientens eventuella religions- och tros- eller andra personliga övertygelser*
- Se till att ha ett positivt förhållande till patienten under tiden vårdplanen tas fram*
- Klart och tydligt uttrycka sin mening och avsikt, bl.a. med hjälp av röst, intonation, uttryckssätt och röstlägen som äldre människor kan särskilja, ljud som äldre människor måste anstränga sig för att skilja*
- Att effektivt kunna kommunicera på ett icke-verbalt sätt*
- Att utnyttja språkkunskaper där sådana finns och annars använda alternativa effektiva kommunikationssätt*
- Använda sin egen yrkeskunskap och insikt för att förmå patienter och familjemedlemmar att vidta lämpliga åtgärder som en del av en överenskommen vårdplan*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Äldre människors vårdbehov*
- Hur äldre människor upplever att vara beroende av vårdtjänster*
- Vårdgivarorganisationens principer*
- Gällande lagstiftning beträffande rätten till vård*
- Åldringsforskningens huvudprinciper – vara insatt i åldersrelaterade egenheter*
- Skillnader i patienternas kulturella bakgrund och konsekvenser av detta*
- Vanliga sjukdomar och besvär*
- Allmänna vårdbehov hos äldre människor*
- Lämpligt uppträdande i förhållande till sjuka patienter – t.ex. patienter med psykiska problem, som hotar att skada sig själva eller som lider av depression*
- Vårdgivare och politiska säkerhetsåtgärder i samband med framtagning av tjänster för äldre*
- Gällande lagstiftning*

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

- Tillsammans med*

<ol style="list-style-type: none"> 1. Befintliga patienter 2. Presumptiva/nya patienter 3. Familjemedlemmar 4. Övriga vårdare
<input type="checkbox"/> Med patienter som nyligen har påbörjat ett formellt vårdprogram
<input type="checkbox"/> Med patienter där vården håller på att förändras
<input type="checkbox"/> Med patienter som lider av demens eller som har begränsad a) kommunikations- eller b) beslutsfattningsförmåga
<input type="checkbox"/> Med patienter som har beroendeproblem
<input type="checkbox"/> Med patienter som motsätter sig vård
<input type="checkbox"/> Med patienter som nyligen blivit handikappade
<input type="checkbox"/> Med döende eller självmordsbenägna patienter.
Bedömningsmetoder:
Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:
<input type="checkbox"/> Kopior på vårdplaner undertecknade av patienter som <ol style="list-style-type: none"> 1. Omfattar fullständiga och exakta uppgifter 2. Bl.a. innehåller uppgifter om patientens livsöde 3. Är allsidiga 4. Är personliga och särskilda från varandra
<input type="checkbox"/> Vittnesuppgifter
<input type="checkbox"/> Observationsrapporter
<input type="checkbox"/> Skriftliga rapporter/anteckningar från patientintervjuer
<input type="checkbox"/> Upptecknade protokoll/rapporter (visuella/muntliga) från patientintervjuer
<input type="checkbox"/> Den studerandes fallstudierapporter
Beviskrav:
Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
<input type="checkbox"/> Demonstrera kompetens ifråga om arbete vid de tre senaste tillfällena
<input type="checkbox"/> Gälla en period på minst sex månader mellan första och sista tillfället som beviset anger

Studieenhet: 2: Proaktiv vårdplanering

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan spela en proaktiv roll i samband med utveckling av och diskussion om en individuell vårdplan tillsammans med en patient

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att förutse vårdbehov och tillsammans med patienten planera hur dessa behov ska tillgodoses

Färdigheter:

- Föreslå punkter som ska ingå i vårdplanen utifrån den studerandes erfarenhet och förståelse för vårdmiljön*
- Vid behov förklara för patienten varför vårdplanen ska innehålla dessa punkter*
- Fastställa tillfällen där vårdbehovet innebär speciella problem samt diskutera med patienterna (och i förekommande fall deras familjer) hur dessa problem ska lösas*
- Hantera invändningar från patienterna (och/eller deras familjer i förekommande fall) mot punkter som enligt förslag ska ingå i en vårdplan*
- Noga iaktta patientens levnadsförhållanden samt sociala och familjerelationer*
- Noga iaktta med sinnen (syn, hörsel, lukt och smak)*
- Hjälpa patienterna planera för livets slutskede samt arrangemang efter döden*
- Agera på ett sätt som visar på respekt för patientens och dennes familjs liv och livserfarenhet i samband med livets slutskede*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera handlingsförmåga ska de studerande också kunna ge bevis på sin kunskap om och förståelse för följande:

- Förstå äldre människors behov ifråga om livskvalitet*

Förståelse för följande roller och ansvarsområden när det gäller vårdtjänster till enskilda:

- Patienterna själva*
- Den egna organisationen*
- Andra privata eller offentliga tjänster*
- Frivilligtjänster*

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer

- Tillsammans med*
 1. *Befintliga patienter*
 2. *Presumptiva/nya patienter*
 3. *Familjemedlemmar*
 4. *Övriga vårdare*

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Genom fastställda iakttagelser*
- Genom uppföljande fråge-/svarssammankomster*
- Genom kopior på vårdplaner*

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- Vid ett fastställt minsta antal tillfällen*

Studieenhet: 3: Framtagning av vårdplan

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilken kompetent vård- eller sjukvårdspersonal enhetligt kan arbeta med såväl patienter som andra för patienten viktiga personer för att kunna ta fram en överenskommen vårdplan.

Viktiga studieresultat:

När denna studieenhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att arbeta med patienten, dennes familj och andra nyckelpersoner som ingår i framtagning och genomförande av vårdplanen.

Färdigheter:

- Kunna kommunicera öppet med patienter och andra
- Kunna lyssna till patienter på ett sätt som gör att såväl uttryckliga som underförstådda signaler förstås och åtgärdas på lämpligt sätt
- Förklara syfte och fördelar med en vårdplan för patienten
- Lyssna på och fastställa patientens särskilda behov och önskemål
- Ställa öppna frågor som inte besvärar patienten
- Kommunicera i en för patienten lämplig takt
- Korrekt kunna sammanfatta den inhämtade informationen och presentera den i en vårdplan
- Korrekt kunna bedöma hur länge en vårdplan kan förväntas vara aktuell
- Förklara och notera olika åtgärder i samband med granskning och uppdatering av vårdplan

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera handlingsförmåga ska de studerande också kunna ge bevis på sin kunskap om och förståelse för följande:

- Äldre människors vårdbehov
- Vad som ska ingå i vårdplanen
- Lokala uppgörelser och system för vårdplanering
- Omständigheterna för den enskilda patienten
- Gemensamma tillstånd och behandling

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer

Med

1. Befintliga patienter
2. Presumptiva/nya patienter
3. Familjemedlemmar
4. Andra vårdare

- Patienter med/utan demens eller annat intellektuellt handikapp

Bedömningsmetoder

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Exempel på framtagna vårdplaner
- Iakttagen eller inspelad verksamhet
- Vittnesuppgifter
- Skriftliga fallstudierapporter

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- Under en längre tidsperiod
- Vid minst fem olika tillfällen

Studieenhet: 4: Redogörelse för vårdplan

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal korrekt och fullständigt kan redogöra för de överenskomna detaljerna i en vårdplan så att den kan hänvisas till och användas, dels själva, dels av patienten, dennes familj och andra informella anhängare liksom av kolleger inom branschen.

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att korrekt och fullständigt i skriftlig form kunna redogöra för innehållet i en vårdplan.

Färdigheter:

- Den skriftliga informationen presenteras klart och tydligt – och på ett sätt som andra kan förstå*
- Den skriftliga informationen presenteras på ett sätt som visar respekt för patienten*
- Elektroniskt lagrad information används på lämpligt sätt*
- Förändringar i lagrad information görs vid lämpliga tillfällen och på lämpligt sätt samt meddelas andra vid behov*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera handlingsförmåga ska de studerande också kunna ge bevis på sin kunskap om och förståelse för följande:

- Lokala versioner av pro-formadokumentation för handskrift eller elektronisk lagring*
- Lokala versioner av pro-formadokumentation för elektronisk lagring*
- Olika sätt att använda tydligt och lättbegripligt språk*
- Bestämmelser och krav som rör säker informationsförvaring*
- Bestämmelser och krav som rör informationsutlämning och informationsdelning*

Kompetensområde

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer

- Användning av handskrivna dokument*
- Användning av elektroniska dokument*

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Bedömd iakttagelse*
- Exempel på framtagna vårdplaner*
- Frågestunder*
- Fallstudier eller andra skriftliga uttalanden*
- Vittnesuppgifter*

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- Hänvisning till minst sex patienter*
- Observationer under minst en sexmånadersperiod*

Studieenhet: 5: Vårdplanens tillämpning

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal på ett engagerat och moget sätt kan ta ansvar för att en vårdplan tillämpas på ett sätt som gynnar patienten. Detta innebär ofta att de måste arbeta på ett både lyhört och bestämt sätt gentemot andra instanser och yrkespersoner.

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att ta ett personligt ansvar för att tillämpa vårdplanen samt vidta (eller underlätta) erforderliga hjälpåtgärder.

Färdigheter:

- Samarbeta med andra tjänsteleverantörer och göra hänvisningar för patientens räkning*
- Diskutera och övertyga patienterna ifråga om punkter i vårdplanen*
- Kunna ge lämplig ledning och rådgivning under passande omständigheter*
- Kunna bedöma omständigheter som påverkar den enskilda patientens vård- och livssituation*
- Agera på sätt som visar på förmågan att förstå resultaten av vissa tillvägagångssätt och planera vården utifrån detta*
- Motivera patienten, kolleger samt andra för patienten viktiga personer att följa bestämmelserna i en överenskommen vårdplan*
- Demonstrera förmåga att i de fall patienten får sjuk-/hälsovård från fler än ett håll samordna insatserna med vårdplanen*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera handlingsförmåga ska de studerande också kunna ge bevis på sin kunskap om och förståelse för följande:

- Den egna tjänsteorganisationens struktur och interna arbetssätt*
- Andra tjänsteorganisationers struktur och interna arbetssätt*
- Gällande lagar och bestämmelser, också för personuppgiftsskydd*
- Nuvarande och framtida personal-, tids- och ekonomiresursnivåer*
- Vedertagen vårdpraxis och motsvarande resurser*
-

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer

- Tillsammans med*
 1. *Nya patienter*
 2. *Befintliga patienter*
 3. *Familjemedlemmar*
- I situationer där patientens vårdbehov och livssituation förändras*
- I situationer där patienterna opponerar sig*
- Med patienter där vården ändras*
- Med patienter som utnyttjar dagcentra*
- Med patienter som utnyttjar andra sjuk- /hälsovårdscentra*
- Med patienter som har ekonomiska problem*
-

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Med hänvisning till uppdaterade vårdplaner som visar på faktisk tillämpning av planerade insatser*
- Med hänvisning till andra skriftliga dokument, rapporter, remisser, avtal, korrespondens,*

osv.
<input type="checkbox"/> <i>Genom vittnesutppgifter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Genom fallstudierapporter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Genom iakttagelse av verksamheten</i>
Beviskrav:
Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
<input type="checkbox"/> <i>Återge den enskilda studerandens tydliga roll i ett grupparbete</i>
<input type="checkbox"/> <i>Kunna påvisa pågående tillämpning av en vårdplan under en period som innebär minst en större förändring i patientens situation</i>

Studieenhet: 6: Känslig kommunikation

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt som kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan använda i arbetet med patienter för att med empati och ett professionellt förhållningssätt kunna inhämta kunskaper om sådan personlig information som behövs för att utveckla en effektiv vårdplan.

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att använda lämpliga och känsliga tekniker för att inhämta personlig information från en patient/presumtiv patient och/eller dennes familj och/eller andra informella anhörigvårdare.

Färdigheter:

- Att på ett aktivt sätt kunna lyssna på patienter för att rätt kunna förstå de tankar och känslor som dessa patienter uttrycker
- Att lyssna på patienterna så att både uttryckliga och underförstådda signaler kan förstås och åtgärdas på lämpligt sätt
- Visa respekt för patienten samt skapa eller bibehålla ett förhållande som grundar sig på förtroende
- Att inhämta fullständig och korrekt information samtidigt som man respekterar patientens personlighet och känslor.
- Att ställa öppna frågor som inte besvarar patienten
- Kommunicera i lämplig takt
- Utnyttja andra lämpliga personer för att inhämta information på sådant sätt som respekterar och tar hänsyn till såväl deras egna som patienternas känslor, bekymmer, behov och önskemål.

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera handlingsförmåga ska de studerande också kunna ge bevis på sin kunskap om och förståelse för följande:

- Såväl verbal som icke-verbal kommunikation
- Miljöns betydelse och innebörd
- Det eventuellt ojämlika förhållandet mellan patient och vårdare
- Vikten av förhållandet mellan patient och vårdare

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer

- Tillsammans med
 1. Befintliga patienter
 2. Presumtiva/nya patienter
 3. Familjemedlemmar
 4. Övriga vårdare
- Patienter med/utan demens eller annat intellektuellt handikapp
- Patienter med/utan fysiskt handikapp
- Patienter med annan kulturell bakgrund än den studerande

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Genom observation eller visuellt inspelad verksamhet
- Genom frågestunder
- Genom fallstudierapporter
- Genom vittnesuppgifter

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Till fullo visa på den känslighet som det framlagda beviset demonstrerar</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Kunna tolkas klart och otvetydigt</i> |

Studieenhet: 7: Vårdplansutvärdering

Sammanfattning:

Denna enhet behandlar de sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan bedöma effektiviteten i en vårdplan utifrån hur pass nöjda patienten och andra viktiga personer i dennes liv är

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att korrekt fastställa i vilken omfattning en patient är nöjd med vad som sker till följd av att vårdplanen tillämpas

Färdigheter:

- Genomföra tillfredsställande undersökningar med patienter och andra för dem viktiga personer
- Genomföra standardiserade intervjuer med patienter och andra för dem viktiga personer
- Genomföra informella intervjuer med patienter och andra för dem viktiga personer
- Lyssna på och fundera över vad som sägs och tas upp vid dessa intervjuer
- Sammanställa, jämföra och sammanfatta resultat från undersökningar och/eller intervjuer
- Revidera en vårdplan för att kunna visa på resultaten av en genomförd utvärdering
- Kunna bedöma vad som inte sägs vid intervjuer liksom vad som är uppenbart

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Etik och förtroende inom ramen för vårdarbete
- Behovet av att acceptera individuella skillnader och att se varje patient som en vuxen person oavsett nivå eller skäl till deras vårdbehov
- Metoder för effektiva undersöknings- och intervjuövningar

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

- Tillsammans med
 1. Befintliga patienter
 2. Presumptiva/nya patienter
 3. Familjemedlemmar
 4. Övriga vårdare
- Patienter med eller utan demens eller annat intellektuellt handikapp
- Patienter med eller utan fysiskt handikapp
- Patienter med annan kulturell bakgrund än den studerande

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Med hänvisning till vårdplaner
- Genom frågestunder
- Med hänvisning till undersökningsresultat
- Med hänvisning till intervjuanteckningar
- Intervjuobjektens uppgifter

Beviskrav:

- Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
- De rapporterade tillfredsställelsenivåerna ska bekräftas av någon av den studerandes chefer eller annan överordnad yrkesperson
- De rapporterade tillfredsställelsenivåerna ska bekräftas av patientens och/eller dennes familjs uppfattning om vårdplanen

Studieenhet: 8: Företräda patienternas behov och intressen

Sammanfattning:

Denna enhet tar upp olika metoder genom vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan använda sin sociala kompetens, yrkeskunskap och omdöme på sätt som säkrast skulle medföra sådana förändringar i vårdprogrammet som bättre passar patienternas behov och önskemål

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att på ett effektivt sätt företräda patienten vid diskussion om förändringar i den vård som patienten får.

Färdigheter:

- Använda effektiv kommunikation för att fastställa patienternas behov och intressen
- Använda effektiv kommunikation gentemot annan vård-/sjukvårdspersonal för att hävda patienternas behov och intressen
- Använda yrkesmässigt omdöme vid diskussion om lämpliga och skäliga förändringar i en patients vårdplan
- Sammanfatta och registrera överenskomna förändringar i en vårdplan som ska motsvara patientens behov och intressen
- Förklara och motivera de förändringar som för patientens räkning diskuterats fram dels för patienten själv och för dennes familj
- Diskutera fram och komma överens om sätt att revidera förändringar i en vårdplan som gjorts för att matcha deras behov och intressen

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Social- och sjukvård på lokalplanet – tillgång, lämplighet och berättigande
- Inverkan av patienternas rättigheter och skyldigheter på personalen
- Metoder för att mäta patienternas behov och intressen
- Organisatoriska procedurer för framställningar gentemot chefer och kolleger
- Arrangemang för att på lokalplanet informera andra och förklara förändringar i vårdplanerna
- Väga patientens behov och intressen mot begränsningar och hinder inom organisationen
- Arrangemang för att på lokalplanet ändra i resp. göra tillägg till vårdplaner

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

- Använda sig av skriftlig kommunikation
- Använda sig av muntlig kommunikation
- Patienter med måttliga behovsnivåer
- Patienter med komplexa och mångsidiga behov

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Vårdplaner och andra skriftliga rapporter som visar på förändringar som gjorts för patientens räkning
- Frågestunder
- Fallstudierapporter
- Skriftliga prov under och vid slutet av utbildningen

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- Ska klart visa hur inlämnade bevis verkligen motsvarar en förändring som motsvarar

patientens behov eller intressen

- *Ska visa på det som den studerande direkt och i synnerhet har bidragit med*

Studieenhet: 9: Maximera oberoendet genom vårdplanering

Sammanfattning:

Denna enhet tar upp sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan använda sina färdigheter, kunskaper och attityder för att helt och fullt kunna ta med i beräkningen vad patienten kan bidra med till vårdplaneringsprocessen när det gäller deras egen kognitiva förmåga. Den fastställer också den studerandes möjligheter att planera för hur patienten kontinuerligt ska kunna bidra till en överenskommen vårdplan.

Viktiga studieresultat:

När denna studieenhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att maximera patientens oberoende genom att noga iaktta dennes kognitiva förmåga och se till att eventuella fördelar av denna kognitiva förmåga till fullo beaktas i samband med att en vårdplan görs upp.

Färdigheter:

- Kunna bedöma eller kartlägga patientens förmåga:
- Intervjua patienter beträffande frågor om "liv och karriär"
- Fastställa och visa vägen till alternativa eller kompletterande vårdtjänster
- Fastställa och registrera vad som är lämpligt att göra för patientens räkning och vad patienten själv kan göra och bör få stöd att göra antingen självständigt eller under överinseende
- Dela information med sjukvårdspersonal beträffande hjälpteknik eller annan medicinsk utrustning som kan hjälpa patienten i det dagliga livet
- Visa på att hänsyn tagits till patientens förmåga och rätt att själv planera sitt liv och vara en aktiv deltagare i vårdplaneringsprocessen
- Dela med sig av fullständig och exakt information om en patient med kolleger inom vård-/sjukvård

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Grupp- och fleryrkesarbete
- Patientens lagliga status och rättigheter
- Kognitiva mätverktyg som används i samband med äldre människor
- Enskilda patienters kognitiva och fysiska förmåga samt de sociala omständigheter som kan påverka deras oberoende
- Hur man förhåller sig till olika patienter och behandlar dem som individer
- Patientens självbestämmanderätt (t.ex. i händelse av demens)

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Observationsrapporter
- Skriftlig dokumentation
- Vittnesuppgifter
- Den studerandes fallstudierapporter
- Genom frågestunder

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

- Tillsammans med
 1. Befintliga patienter
 2. Presumptiva/nya patienter
 3. Familjemedlemmar

4. Övriga vårdare
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med eller utan demens eller annat intellektuellt handikapp</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med eller utan fysiskt handikapp</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med annan kulturell bakgrund än den studerande</i>
Beviskrav:
Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
<input type="checkbox"/> <i>Kunna klart och tydligt demonstrera effekten av patientens bidrag till vårdprocessen</i>
<input type="checkbox"/> <i>Visa att man följer såväl lagens som organisationens krav</i>

Studieenhet: 10: Vårdplanering och personlig övertygelse
Sammanfattning:
Denna enhet tar upp sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan använda sina färdigheter, kunskap och attityder för att ta hänsyn till patienternas personliga övertygelse så att den erkänns, respekteras och planeras in i en individanpassad vård.
Viktiga studieresultat:
När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att känna igen religiösa, sexuella och kulturella behov samt utifrån detta rekommendera patienterna lämpliga vårdplanealternativ
Färdigheter:
<input type="checkbox"/> <i>Religiösa, sexuella och kulturella behov som uppkommer genom personlig övertygelse registreras noga inom vårdplanerna</i>
<input type="checkbox"/> <i>Religiösa, sexuella och kulturella behov som uppkommer genom personlig övertygelse förklaras för kolleger och övriga som är engagerade i patientens vård</i>
<input type="checkbox"/> <i>Lämpliga alternativ beträffande religiösa och kulturella behov som uppkommer genom personlig övertygelse fastställs och rekommenderas till patienten, dennes familj samt andra inom vården</i>
<input type="checkbox"/> <i>Religiösa, sexuella och kulturella behov beaktas i samband med planering och tillämpning av innehållet i vårdplanerna</i>
<input type="checkbox"/> <i>Kunna hantera förhållandet mellan patienten och dennes familj i samband med planering av vården så att hänsyn tas till båda parternas personliga övertygelse</i>
Förstärka kunskaperna och förstå behoven:
Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:
<i>Grundläggande begrepp om sjukvårdsetik, bl.a.:</i>
<input type="checkbox"/> <i>medgivande</i>
<input type="checkbox"/> <i>smärta</i>
<input type="checkbox"/> <i>önskemål ifråga om döden</i>
<input type="checkbox"/> <i>Vikten och användningen av lämpliga kommunikationsmetoder mellan patient och vårdgivare</i>
<input type="checkbox"/> <i>Multikulturella och religiösa värderingar samt sexuella preferenser</i>
<input type="checkbox"/> <i>Veta hur man berättar en persons historia (biografi)</i>
<input type="checkbox"/> <i>Minnenas betydelse för en gammal människa</i>
Kompetensområde:
Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:
<input type="checkbox"/> <i>Sköta om och hantera smärta hos obotligt sjuka patienter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Sköta om patienter med beteendeproblem</i>
<input type="checkbox"/> <i>Sköta om patienter med familjeband</i>
<input type="checkbox"/> <i>Sköta om psykiskt sjuka patienter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Sköta om cancerpatienter</i>
Bedömningsmetoder:
Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:
<input type="checkbox"/> <i>Fortgående och avslutande skriftliga prov</i>
<input type="checkbox"/> <i>Den studerandes fallstudierapporter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Observationsrapporter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Skriftlig dokumentation</i>
<input type="checkbox"/> <i>Vittnesuppgifter</i>
Beviskrav:
Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
<input type="checkbox"/> <i>Kunna klart och tydligt demonstrera effekten av patientens bidrag till vårdprocessen</i>

- Visa att man följer såväl lagens som organisationens krav*

Studieenhet: 11: Att utnyttja vården

Sammanfattning:

Denna enhet tar upp sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan använda sina färdigheter, kunskap och attityder för att se till att patienten får tillgång till all den sjukvård som kan tänkas bibehålla eller förbättra dennes livskvalitet.

Viktiga studieresultat:

När denna studie enhet är avslutad ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att förutse sannolika vårdbehov och planera för hur motsvarande vårdjänster ska bli tillgängliga för patienterna.

Färdigheter:

- Skäliga bedömningar görs genom att förutse sannolika vårdbehov som grundar sig på kända uppgifter*
- Rekommendationer om lämpliga vårdrelaterade åtgärder ges utifrån ovanstående bedömningar*
- Remisser till lämpliga vårdinrättningar görs vid lämplig tidpunkt och med lämpliga metoder*
- Kontakt tas med akutmottagningar vid lämplig tidpunkt och på lämpligt sätt*
- Åtgärderna registreras noggrant*
- Andra, bl.a. kollegor och familjemedlemmar underrättas på lämpligt sätt och vid lämplig tidpunkt om viktiga åtgärder*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Social- och sjukvård på lokalplanet – omfattning, tillgång och berättigande*
- Arrangemang beträffande akut- och företrädesvård*
- Procedurer för registrering av incidenter och uppdatering av skriftliga rapporter*
- Procedurer för rapportering av incidenter och uppdatering av skriftliga rapporter*

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

Patienter med:

- Fysiskt handikapp eller nedsättning*
- Psykiskt handikapp eller nedsättning*

Olika vårdtjänster:

- Allmänläkarvård*
- Akutvård*
- Poliklinikkvård*

Tillgång till sjukvård för patientens räkning:

- I äldreboende*
- Hemmaboende*
- I särskilt boende (extravård)*
- Patienter med måttliga vårdbehov*
- Patienter med komplexa och allvarliga vårdbehov*

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Fallstudier*
- Skriftliga rapporter eller remisser inom sjukvården*
- Vittnesuppgifter*
- Skriftliga prov under och vid slutet av utbildningen*

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> <i>Överensstämma med bestämmelserna för säker förvaring och yppande av information</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Tydligt och klart visa på den studerandes enskilda bidrag</i> |

Studieenhet: 12: Läkemedelshantering
Sammanfattning:
Denna enhet tar upp sätt på vilka kompetens vård- eller sjukvårdspersonal kan använda sina färdigheter, kunskap och attityder för att se till att patienten får den medicin som krävs vid rätt tidpunkt, på rätt ställe och på rätt sätt.
Viktiga studieresultat:
När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att i vårdplanen ta med sådana åtgärder som ser till att patienten får sin medicin på ett effektivt och säkert sätt
Färdigheter:
<input type="checkbox"/> <i>Kontrollera att patienten tar sin medicin på rätt sätt</i>
<input type="checkbox"/> <i>Övervaka att patienten själv tar sin medicin på rätt sätt</i>
<input type="checkbox"/> <i>Vara uppmärksam på förändringar i patientens beteende som beror eller kan bero på förändringar i medicinintaget</i>
<input type="checkbox"/> <i>Registrera och rapportera beteendeförändringar i enlighet med lag, interna fordringar och vedertagen praxis</i>
Förstärka kunskaperna och förstå behoven:
Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:
<input type="checkbox"/> <i>Den egna rollens begränsningar ifråga om medicinering</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienternas beteendemönster</i>
<input type="checkbox"/> <i>Sannolika biverkningar från vanliga läkemedel samt följer av avbruten/förändrad läkemedelsdosering/förändring av doseringsmix</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hur och varifrån man kan få kunskap om sannolika biverkningar i förhållande till en viss patient</i>
<input type="checkbox"/> <i>Vem man ska kontakta när det gäller misstanke om medicinrelaterade problem (t.ex. ingen eller oregelbunden medicinering, avreagering, överintag undanhållande)</i>
<input type="checkbox"/> <i>Procedurer för säker förvaring</i>
<input type="checkbox"/> <i>Säkra metoder för läkemedelstransporter och leveranser</i>
<input type="checkbox"/> <i>Bestämmelser om kamouflage av läkemedel och vilseledning</i>
Kompetensområde:
Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:
<input type="checkbox"/> <i>Tillsammans med</i>
1. <i>Befintliga patienter</i>
2. <i>Presumptiva/nya patienter</i>
3. <i>Familjemedlemmar</i>
4. <i>Övriga vårdare</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med eller utan demens eller annat intellektuellt handikapp</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med eller utan fysiskt handikapp</i>
<input type="checkbox"/> <i>Patienter med annan kulturell bakgrund än den studerande</i>
Bedömningsmetoder:
Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:
<input type="checkbox"/> <i>Fallstudierapporter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Skriftlig dokumentation av genomförda aktiviteter</i>
<input type="checkbox"/> <i>Iakttagelse</i>
<input type="checkbox"/> <i>Frågestunder</i>
Beviskrav:
Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:
<input type="checkbox"/> <i>Klart visa på den enskilda studerandens bidrag till processen</i>
<input type="checkbox"/> <i>Överensstämna med kraven på konfidentiell behandling av enskilda patientjournaler</i>

Studieenhet: 13: Riskmedvetande & säkerhetsåtgärder inom åldringsvården

Sammanfattning:

Denna enhet tar upp sätt på vilka kompetent vård- eller sjukvårdspersonal kan ta hänsyn till risker och säkerhetsbehov vis utveckling eller revidering av en vårdplan

Viktiga studieresultat:

När denna enhet har avslutats ska den studerande kunna demonstrera sin förmåga att bidra till patienternas säkerhet genom att ta med riskhantering och säkerhetsåtgärder i en vårdplan.

Färdigheter:

- Förmåga att känna igen sannolika och tänkbara säkerhetsrisker i vårdmiljön*
- Förmåga att känna igen tänkbar eller faktisk misshandel mot vuxna*
- Förmåga att känna igen sannolika och tänkbara säkerhetsrisker i samband med vård till äldre med vårdbehov*
- Förmåga att bedöma faror och risker i förhållande till den enskilda patienten, dennes vårdbehov och vad vården innehåller*
- Förmåga att känna igen hur ens eget beteende kan bidra till risken*
- Förmåga att ta med lämpliga säkerhetsplaner i en vårdplan eller, där det inte är genomförbart, hänskjuta risken till överordnade*
- Förmåga att rapportera misstänkta vuxenskyddsproblem genom att på rätt sätt utnyttja fastlagda organisatoriska och/eller andra procedurer*

Förstärka kunskaperna och förstå behoven:

Förutom att kunna demonstrera sin förmåga i handling ska den studerande också kunna ge bevis på sin kunskap och förståelse för följande:

- Kunskap om manuell hantering*
- Kunskap om vuxenskydd och säkerhetsprinciper*
- Kunskap om de hälso- och säkerhetskrav som gäller för skydd av vuxna patienter (bl.a. COSHH)(Kontroll av hälsofarliga ämnen)*
- Kunskap om tillämpliga system för användning av läkemedel*
- Kunskap om rapporteringssystem och lagstadgade krav som rör misstänkta eller faktiska fall av misshandel av vuxna*

Kompetensområde:

Den studerande ska kunna demonstrera sin kompetens ifråga om följande omständigheter/situationer:

- Med befintliga patienter*
- Med nya patienter*
- Med besökare i vårdmiljön*
- Patienter med demens, som saknar fattningsförmåga eller som har kommunikations- eller känsloproblem*
- Ifråga om det egna beteendet på arbetsplatsen*

Bedömningsmetoder:

Den studerande ska kunna bevisa sin kompetens på följande sätt:

- Slutförda riskbedömningar*
- Tagit med riskhanterings- och säkerhetsåtgärder i vårdplanerna*
- Deltagit i manuella hanteringskurser*
- Deltagit i utbildning om skydd/säkerhet för vuxna*

Beviskrav:

Den studerandes kompetensbevis ska uppfylla följande kriterier:

- Slutförda grundläggande utbildningsprogram i manuell hantering och skydd av vuxna*
- Vårdplanerna innehåller konsekvent riskhantering under minst en tremånadersperiod*

