



# Percentage koulutusohjelma

## Opintojaksot 1-13



# SISÄLTÖ

Johdanto

Opintopakso 1: Asiakkaan ja perheen sitoutuminen

Opintopakso 2: Ennakoiva hoidon ja palvelun suunnittelu

Opintopakso 3: Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen

Opintopakso 4: Hoito- ja palvelusuunnitelman kirjaaminen

Opintopakso 5: Hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttaminen

Opintopakso 6: Hienotunteinen viestintä

Opintopakso 7: Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi

Opintopakso 8: Asiakkaan edustajana toimiminen

Opintopakso 9: Itsenäisyyden maksimointi hoito- ja palvelusuunnitelman avulla

Opintopakso 10: Hoidon suunnittelu ja asiakkaan vakaumukset

Opintopakso 11: Terveystuoltopalvelujen saatavuus

Opintopakso 12: Lääkehoito

Opintopakso 13: Ikääntyneiden hoitoon liittyvät riskit ja turvatoimenpiteet

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella. Komissio ei vastaa tuotetusta materiaalista.

## JOHDANTO

Percentage- koulutusohjelma kehitettiin eurooppalaisena yhteistyöprojektina Leonardo-ohjelman alaisuudessa Suomen Helsingin, Iso-Britannian Surreyn, Viron Tarton, Ruotsin Uppsalan ja Italian Veneton sosiaalialan organisaatioiden yhteistyönä.

Percentage- koulutusohjelma on suunniteltu varustamaan hoitotyöntekijät iäkkäiden asiakkaiden ja näiden perheiden kanssa työskentelemisessä tarvittavilla taidoilla ja tiedoilla. Koulutusohjelma auttaa hoitotyöntekijöitä selvittämään asiakkaan hoidon- ja palveluntarpeita, laatimaan ja arvioimaan hoivan toteutusvaihtoehtoja ja suunnittelemaan, ottamaan käyttöön ja arvioimaan hoito- ja palvelusuunnitelman yksittäiselle asiakkaalle.

Usein hoito- ja palvelusuunnitelman tekevät valvova henkilöstö tai esimiehet. Kuitenkin asiakkaan luona käyvällä henkilöstöllä on läheisin yhteys asiakkaaseen. He tuntevat asiakkaat hyvin ja voivat ymmärtää näiden tarpeita. He ovat myös hyvässä asemassa tietämään, minkälaista hoitoa ja palvelua tarvitaan ja mikä on paras tapa tuottaa niitä. Percentage- koulutusohjelma auttaa suoraan asiakkaiden kanssa työskenteleviä hoitotyöntekijöitä muuntamaan tämän tiedon hoito- ja palvelusuunnitelmiksi.

Suoraan asiakkaan kanssa työskentelevät hoitotyöntekijät ovat taitavia toimittamaan palvelua asiakkaille. Heillä on hyvät edellytykset suorittaa tehtävät tehokkaasti, turvallisesti ja ymmärtäväisesti. Useilla hoitotyöntekijöillä on kuitenkin vähemmän kokemusta muodollisesta koulutuksesta ja kirjallisen materiaalin käyttämisestä. He saattavat myös työskennellä toisella kielellä, joten Percentage-koulutusohjelman on perustuttava mahdollisimman vähän lukemiseen ja kirjoittamiseen. Ohjelman täytyy korostaa kokeellisia visuaalisia tekniikoita, kuten roolileikkiä, havainnollistamista, videoita jne. Koulutuksen täytyy ottaa kaikki hyöty irti opiskelijoiden keskittymisestä käytännön työhön, esim. asiakasesimerkeistä, asiakkaiden puheista sekä kokeneiden hoitotyöntekijöiden puheista.

Seuraavat opintojaksot määrittävät Percentage- koulutusohjelman osien tavoitteet ja auttavat sinua koulutuksen toteuttamisessa. Kustakin opintojaksosta on kerrottu koulutuksen tulokset, saavutettavat taidot, pohjatiedot, pätevyystasot ja arviointitavat sekä todistusvaatimukset.

Lisäksi Percentage- projekti on tuottanut: Opiskelijan oppaan auttamaan opiskelijoita valmistautumaan kuhunkin opintojaksoon sekä kouluttajille Kouluttajien oppaan ja kurssisuunnittelumateriaalia antamaan lisätietoa kouluttajille. Lisätietoa on saatavilla myös verkkosivuillemme osoitteessa [percentageproject.com](http://percentageproject.com).

## Opintojakso 1: Asiakkaan ja perheen saaminen osallistumaan

### Opintojakson yhteenveto

Opintojakso käsittelee sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee työskentelemään kunnioittavalla tavalla asiakkaan ja hänen omaistensa kanssa suunnitellessaan ja toteuttaessaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Opintojakson lopussa opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa sitouttaa asiakkaan ja, jos tarpeen, asiakkaan omaiset, sovittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija tunnistaa, analysoi ja selvittää yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan toimintakykyä selviytyä hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.*
- Opiskelija tunnistaa, analysoi ja selvittää suoriutumisvaikeudet, joita asiakkaalla on toimiessaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.*
- Opiskelija tunnistaa, analysoi ja selvittää yhdessä asiakkaan kanssa erityisolosuhteet ja lisätuen tarpeen hoito- ja palvelusuunnitelmaa toteuttaessa.*
- Opiskelija ylläpitää ajantasaista tietoa asiakkaan elämäntilanteesta.*
- Opiskelija ymmärtää ja tulkitsee oikein asiakkaan suoria ja epäsuoria reaktioita ja vastaa niihin tarkoituksenmukaisesti*
- Opiskelija ottaa huomioon asiakkaan uskonnollisen vakaumuksen, aatteelliset ja muut henkilökohtaiset uskomukset.*
- Opiskelija ylläpitää myönteistä suhdetta asiakkaaseen hoitosuunnitelmaa toteutettaessa*
- Opiskelija ilmaisee selkeästi tarkoituksensa ja aikomuksensa, äänen käytöllä, äänen painolla, sanavalinnoilla ja äänensävyllä, niin että ikääntynyt voit vaivattomasti ymmärtää häntä.*
- Opiskelija käyttää kommunikoidessaan hyväkseen sanatonta ilmaisua*
- Opiskelija käyttää hyväkseen olemassa olevia kielellisiä taitoja ja niiden puuttuessa hyödyntää vaihtoehtoisia kommunikointimenetelmiä*
- Opiskelija soveltaa omia ammatillisia tietoja ja taitoja saadakseen asiakkaan ja hänen omaistensa ottamaan asteittain käyttöön yhdessä hyväksytyt hoito- ja palvelusuunnitelma*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijoiden on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, heiltä vaaditaan tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Ikääntyneiden hoidon tarpeet*
- Miltä ikääntyneistä tuntuu olla riippuvaisia hoitopalveluista*
- Palveluorganisaation menettelytavat*
- Hoitoon liittyvät asianmukaiset lakisääteiset oikeudet*
- Ikääntyneiden hoidon pääperiaatteet – hallitsee ikääntymiseen liittyvät erityispiirteet*
- kulttuurilliset erot ja niiden tuomat haasteet*
- Yleisimmät sairaudet ja taudit*
- Ikääntyneiden hoidon yleiset vaatimukset*
- Asianmukainen käyttäytyminen sairaiden asiakkaiden kanssa – erityisesti mielenterveysongelmista, itsetuhoisuudesta ja masennuksesta kärsivien kanssa*

<input type="checkbox"/> <i>Ikääntyneille suunniteltujen palveluiden tuottajat ja palveluiden yhteiskunnalliset turvallisuusvaatimukset</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiaankuuluva lainsäädäntö</i>
<b>Pätevyysalue:</b>
Opiskelijan tulee näyttää pätevyytensä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nykyisten asiakkaiden kanssa</li> <li>2. Mahdollisten/uusien asiakkaiden kanssa</li> <li>3. Asiakkaan omaisten kanssa</li> <li>4. Muun hoitohenkilökunnan kanssa</li> </ol>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, jotka ovat hiljattain tulleet virallisen hoitojärjestelmän piiriin</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, joiden hoitosopimus on muuttumassa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Muistisairautta sairastavien asiakkaiden tai asiakkaiden kanssa, joilla rajoittunut kyky a) vuorovaikutukseen ja b)päätöksentekoon</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, joilla on riippuvuuskäyttäytymistä</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, jotka vastustavat hoitoa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, jotka ovat hiljattain vammautuneet</i>
<input type="checkbox"/> <i>Kuolevien asiakkaiden tai niiden asiakkaiden kanssa, jotka ovat yrittäneet itsemurhaa</i>
<b>Arviointikeinot:</b>
Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin/aineistoin
<p><i>Asiakkaiden hyväksymien palvelu- ja hoitosuunnitelmien kappioilla, jotka</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sisältävät kattavat ja ajantasaiset yksityiskohdat</li> <li>2. sisältävät tiedot elämäntilanteesta</li> <li>3. ovat kokonaisvaltaisia</li> <li>4. ovat yksilöllisiä ja selvästi toisistaan erottuvia</li> </ol>
<input type="checkbox"/> <i>Ohjaajan lausunnot toiminnasta</i>
<input type="checkbox"/> <i>Havainnointitilaisuuksien muistiinpanot</i>
<input type="checkbox"/> <i>Muistiinpanot asiakkaiden haastatteluista</i>
<input type="checkbox"/> <i>Nauhoitukset asiakkaiden haastatteluista (kuvallinen/äänellinen)</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelijoiden valmistelemat tapauskertomukset</i>
<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija osoittaa kykynsä vähintään 10 erilaisessa tilanteessa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Näytöt tulee suorittaa puolen vuoden sisällä</i>

## Opintojakso 2: Ennakoiva hoidon ja palvelun suunnittelu

### Opintojakson yhteenveto:

Opintojaksossa käsitellään sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee tekemään yksilöllisen ja ennakoivan hoito- ja palvelusuunnitelman yhdessä asiakkaan kanssa.
<b>Keskeisimmät oppimistulokset:</b>
Opintojakson lopussa opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa ennakoida asiakkaan hoidon tarve ja suunnitella hoitoa yhdessä asiakkaan kanssa.
<b>Saavutetut taidot:</b>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tekee ehdotuksia hoito- ja palvelusuunnitelmaan sisällytettävistä asioista, jotka perustuvat opiskelijan kokemukseen ja ymmärrykseen hoitoympäristön merkityksestä.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija perustelee tarvittaessa asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelmaan ehdotetun sisällön.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tunnistaa haasteelliset tilanteet, joissa hoito edellyttää erityistoimenpiteitä ja neuvottelee asiakkaiden (ja tarpeen mukaan heidän omaistensa) kanssa niiden ratkaisemisesta.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija osaa käsitellä asiakkaan (ja/tai hänen omaistensa) vastustusta hoito- ja palvelusuunnitelmassa ehdotetuista toimenpiteistä</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija havainnoi perusteellisesti asiakkaan elinympäristöä ja sosiaalista ympäristöä.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija havainnoi perusteellisesti kaikilla aisteilla (näkö-, kuulo- ja hajuaistilla).</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija auttaa asiakasta suunnittelemaan elämänsä loppuvaiheita sekä kuoleman jälkeisiä järjestelyjä.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija toimii tavalla, joka kunnioittaa asiakkaan ja hänen omaistensa elämää ja elämäkokemusta.</i>
<b>Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:</b>
Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, hänen tulee osoittaa tietonsa ja ymmärryksensä seuraavissa asioissa:
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija ymmärtää ikääntyneen asiakkaan elämänlaatuun vaikuttavia tekijöitä.</i>
<i>Opiskelija ymmärtää eri toimijoiden roolit ja vastuut:</i>
<input type="checkbox"/> <i>asiakas itse</i>
<input type="checkbox"/> <i>oma organisaatio</i>
<input type="checkbox"/> <i>muut yksityiset ja julkiset palvelut</i>
<input type="checkbox"/> <i>vapaaehtoistyö</i>
<b>Pätevyysalue:</b>
Opiskelijan tulee näyttää pätevyytensä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa.
1. <i>nykyisten asiakkaiden kanssa</i>
2. <i>mahdollisten ja uusien asiakkaiden kanssa</i>
3. <i>asiakkaan omaisten kanssa</i>
4. <i>muun hoitohenkilökunnan kanssa</i>
<b>Arviointikeinot</b>
Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin/aineistoin:
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelijan toimintaa arvioidaan havainnoimalla</i>
<input type="checkbox"/> <i>Suullinen koe</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hoito- ja palvelusuunnitelmilla</i>
<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<input type="checkbox"/> <i>minimimäärä tilanteita</i>

<b>Opintojakso 3: Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen</b>
<b>Opintojakson yhteenveto:</b>
Opintojaksossa käsitellään sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee työskentelemään laaja-alaisesti asiakkaan ja hänen omaisensa kanssa laatiessaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa.
<b>Keskeisimmät oppimistulokset:</b>
Opintojakson lopussa opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa laatiessa ja toteuttaessa hoito- ja palvelusuunnitelmaa yhdessä asiakkaan ja hänen omaisensa kanssa.
<b>Saavutetut taidot:</b>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kommunikoi avoimesti asiakkaiden ja muiden hoitoon osallistuvien kanssa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kuuntelee ja havainnoi asiakkaan suoria ja epäsuoria reaktioita ja vastaa niihin tarkoituksenmukaisesti</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija selvittää asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelman tarkoituksen ja hyödyt</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kuuntelee ja tunnistaa asiakkaan erityistarpeet ja toiveet.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kysyy avoimia ja vapaamuotoisia kysymyksiä</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kommunikoi asiakasta kunnioittaen.</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tekee yhteenvetoja ajantasaisesta tiedosta ja esittää sen hoito- ja palvelusuunnitelmassa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija määrittelee tulevan hoito- ja palvelusuunnitelman voimassaoloajan</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija selvittää ja kirjaa toimenpiteet hoito- ja palvelusuunnitelman päivittämiseksi</i>
<b>Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:</b>
Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:
<input type="checkbox"/> <i>Ikääntyneiden hoidon tarpeet</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hoito- ja palvelusuunnitelman sisältö</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hoidon suunnittelun paikalliset toimintamenettelyt</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaan yksilölliset olosuhteet</i>
<input type="checkbox"/> <i>Yleiset hoitokäytännöt</i>
<b>Pätevyysalue:</b>
Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa
1. <i>Nykyisten asiakkaiden kanssa</i>
2. <i>Mahdollisten/uusien asiakkaiden kanssa</i>
3. <i>Asiakkaan perheenjäsenten kanssa</i>
4. <i>Muun hoitohenkilökunnan kanssa</i>
<input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, jotka sairastavat muistisairautta tai joilla on muuta älyllisen suoriutumiskyvyn vajetta</i>
<b>Arviointikeinot:</b>
Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:
<input type="checkbox"/> <i>Esimerkit tehdyistä hoitosuunnitelmista</i>
<input type="checkbox"/> <i>Havainnoitu tai kirjattu toiminta</i>
<input type="checkbox"/> <i>Ohjaajan lausunnot toiminnasta</i>
<input type="checkbox"/> <i>Kirjalliset tapausesimerkit</i>
<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<input type="checkbox"/> <i>Yleisesti hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuksen aikana</i>
<input type="checkbox"/> <i>Vähintään viidessä tapauksessa</i>

## Opintojakso 4: Hoito- ja palvelusuunnitelman kirjaaminen

### Opintojakson yhteenveto

Opintojaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee kirjaamaan yhteisesti hyväksytyyn hoito- ja palvelusuunnitelman yksityiskohdat perusteellisesti niin, että sen mukaan osaavat toimia sekä asiakkaat, heidän läheisensä että muut hoitoon osallistuvat.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Opintojakson lopussa opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa kirjata hoito- ja palvelusuunnitelman sisällön tarkasti ja täydellisesti.

### Saavutetut taidot:

- Kirjallinen tieto on esitetty niin selvästi ja perusteellisesti, että kaikki voivat ymmärtää sen.
- Kirjallinen tieto on esitetty asiakasta kunnioittaen
- Opiskelija käyttää sähköisiä kirjaamislomakkeita tarkoituksenmukaisesti
- Kirjattuihin tietoihin tehdyt muutokset on tehty sopivin väliajoin, tarkoituksenmukaisin keinoin ja tuodaan muiden tietoon niin kuin edellytetään.

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Opiskelija tietää käsin kirjoitettujen lomakkeiden kirjaamisohjeet.
- Opiskelija tietää sähköisten lomakkeiden kirjaamisohjeet.
- Opiskelija käyttää selvää ja ymmärrettävää kieltä
- Opiskelija tuntee tietosuojaa koskevat ohjeistukset ja säädökset.
- Opiskelija tuntee tietojen luovuttamista koskevat ohjeistukset ja säädökset.

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää pätevyytensä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

- Kirjatessa käsin kirjaamislomakkeille
- Kirjatessa sähköisesti kirjaamislomakkeille

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Opiskelijan toimintaa arvioidaan havainnoimalla
- Esimerkit tehdyistä hoitosuunnitelmista
  
- Haastattelutilanteet
- Tapausesimerkit ja muut kirjalliset selostukset
- Ohjaajan lausunnot toiminnasta

### Näyttövaatimukset:

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:

- Vähintään kuusi asiakasta
- Havainnointit vähintään kuuden kuukauden ajalta

## Opintojakso 5: Hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttaminen

### Opintojakson yhteenveto:

Oppijaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee työskentelemään vastuullisesti ja kypsästi niin, että hän varmistaa hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuksen asiakkaan parhaaksi. Tällainen toiminta johtaa usein siihen, että hän kykenee toimimaan muiden toimijoiden ja ammattilaisten kanssa vakuuttavasti ja erilaiset olosuhteet huomioiden.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Oppijaksossa päättyessä opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa ottaa henkilökohtaisesti vastuu toteuttaessaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa ja tehdessään tarpeellisia tukitoimenpiteitä (tai mahdollistaen ne)

### Saavutetut taidot

- Opiskelija tekee yhteistyötä muiden palveluntuottajien kanssa ja tekee asiakkaan puolesta tilauksia.*
- Opiskelija neuvottelee ja saa asiakkaat vakuuttuneiksi hoitosuunnitelman sisällön toimivuudesta*
- Opiskelija ylläpitää tarkoituksenmukaista tilannejohtajuutta*
- Opiskelija tarkkailee hoitoon ja asiakkaan elämän vaikuttavia yksilöllisiä olosuhteita*
- Ymmärtää mahdollisten toimenpiteiden seurauksia ja suunnitella hoitoa asiakkaan edun mukaisesti*
- Opiskelija motivoi asiakasta, työtovereita ja asiakkaan omaisia pitäytymään sovituissa hoito- ja palvelusuunnitelmassa*
- Opiskelija osoittaa kykynsä varmistaa hoitosuunnitelman toteutuminen tilanteissa, joissa asiakas saa hoitoa tai terveyspalveluja useammalta taholta samanaikaisesti*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijoiden on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, heiltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Oman organisaation rakenne ja sisäiset toimintavavat*
- Muiden palveluntuottajien organisaatioiden rakenne ja sisäiset toimintatavat*
- Olennot ja säännöt, mukaan lukien henkilötietosuojan liittyvät lait ja säännöt;*
- Olemassa olevat ja tulevaisuudessa käytettävissä olevat inhimilliset, ajalliset ja taloudelliset voimavarat.*
- Yleiset hoitokäytännöt ja käytössä olevat resurssit*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää pätevyytensä työskennellessään seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

1. uusien asiakkaiden kanssa
  2. olemassa olevat asiakkaiden kanssa
  3. asiakkaiden omaisten kanssa
- Olosuhteissa, joissa asiakkaan hoitotarpeet ja elämän olosuhteet ovat muuttumassa*
  - Olosuhteissa, jolloin asiakkaat vastustavat hoitoa*
  - Asiakkaiden kanssa, joiden hoito ovat muuttumassa*
  - Asiakkaiden kanssa, jotka käyttävät päivätoimintapalveluita*
  - Asiakkaiden kanssa, jotka käyttävät muita hoito- ja terveyspalveluja*
  - Asiakkaiden kanssa, joilla on taloudellisia vaikeuksia*

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Päivitetyn hoitosuunnitelman avulla, jossa näkyy suunnitellun tilanteen toteuttaminen.
- Muiden kirjallisten asiakirjojen avulla: raporteista, yhteenvedoista, sopimuksista, kirjeenvaihdosta jne.
- Ohjaajan lausunnoilla toiminnasta
- Tapauskertomuksien avulla
- Toiminnan havainnoinnilla

**Näyttövaatimukset:**

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:

- Opiskelija tunnistaa itsensä yksilöllisenä oppijana ryhmässä
- Opiskelija kykenee näyttämään taitonsa toteuttaa hoitosuunnitelma, jonka aikana asiakkaan olosuhteissa tapahtuu vähintään yksi ratkaisevan suuri muutos.

## Opintojakso 6: Hienotunteinen viestintä

### Opintojakson yhteenveto

Opintojaksossa käsitellään sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee työskentelemään empaattisesti ja ammatillisesti asiakkaan kanssa saadakseen selville asiakkaan yksilöllisiä ominaisuuksia, jotka ovat tärkeitä hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa. Tähän sisältyy myös asiakkaan omaisen tehty yhteistyö.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson päättyessä opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa käyttää tilanteeseen sopivia ja asiakasta kunnioittavia menetelmiä saadakseen yksilöllistä tietoa asiakkaalta/potentiaaliselta asiakkaalta ja/tai hänen omaisiltaan ja/tai muilta hoitoon osallistuvilta.

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija kuuntelee ja havainnoi asiakasta siten, että hänen ilmaisemat ajatukset ja tunteet tulevat oikein ymmärretyiksi*
- Opiskelija kuuntelee ja havainnoi asiakkaan epäsuoria ja suoria reaktioita niin, että ne ymmärretään ja huomioidaan tarkoituksenmukaisesti*
- Opiskelija kunnioittaa asiakasta, luo ja ylläpitää luottamuksellista asiakassuhdetta*
- Opiskelija kykenee hankkimaan kattavaa ja asianmukaista tietoa kuitenkin samalla kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä*
- Opiskelija osaa kysyä avoimia ja vapaamuotoisia kysymyksiä*
- Opiskelija kommunikoi sopivalla nopeudella*
- Opiskelija ottaa asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaiset ihmiset mukaan tiedonhankintaprosessiin, kunnioittaen ja ottaen huomioon asiakkaan tunteet, huolen aiheet, tarpeet ja toiveet*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijoiden on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, heiltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Sanallinen ja sanaton kommunikaatio*
- Ympäristön erityispiirteet ja sen merkitys*
- Asiakkaan ja hoitajan mahdollinen epätasa-arvoinen suhde*
- Asiakkaan ja hoitajan välisen hoitosuhteen tärkeys*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

1. *Nykyisten asiakkaiden kanssa*
  2. *Mahdollisten/uusien asiakkaiden kanssa*
  3. *Omaisten kanssa*
  4. *Muun hoitohenkilökunnan kanssa*
- Asiakkaiden kanssa, jotka sairastavat muistisairautta tai joilla on muuta älyllisen suoriutumiskyvyn vajetta*
  - Asiakkaiden kanssa joilla on tai ei ole fyysistä toimintakyvyn vajetta*
  - Asiakkaiden kanssa, joilla on erilainen kulttuuritausta kuin opiskelijalla*

### Arviointikeinot:

Opiskelijan tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin

- Toimintaa havainnoimalla tai kuvaamalla*
- Suullinen koe*
- Tapauskertomusten avulla*
- Ohjaajan lausunnoilla toiminnasta*

### Näyttövaatimukset:

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
--

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> <i>Osoittaa vakuuttavasti näytöin, että asiakasta on kohdeltu kunnioittavasti</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>Kykenee selkeään tulkintaan</i>  |

## Opintojakso 7: Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi

### Opintojakson yhteenveto:

Tämä oppijakso käsittelee sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee arvioimaan hoito- ja palvelusuunnitelman toimivuutta asiakkaan ja hänen omaisensa tyytyväisyyden perusteella.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson lopussa opiskelija kykenee osoittamaan kykynsä arvioida missä määrin asiakas on tyytyväinen hoito- ja palvelusuunnitelman käytännön toimivuuteen.

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija tekee tyytyväisyyskyselyjä asiakkaille ja heidän läheisilleen.*
- Opiskelija tekee strukturoituja haastatteluja asiakkaille ja heidän läheisilleen*
- Opiskelija tekee vapaamuotoisia haastatteluja asiakkaille ja heidän läheisilleen*
- Opiskelija kuuntelee ja huomioi mitä haastatteluissa on tullut esiin.*
- Opiskelija kerää, tarkistaa ja tekee yhteenvetoja selvitysten ja/tai haastattelujen tuloksista.*
- Opiskelija päivittää hoito- ja palvelusuunnitelmaa ottaen huomioon arvioinnin tulokset*
- Opiskelija arvioi mitä haastatteluissa on sanottu ja mikä on jäänyt avoimeksi*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista

- Hoitotyön etiikka ja hoitosuhteen luottamuksellisuus*
- Opiskelijan tulee hyväksyä asiakkaiden yksilölliset erot ja nähdä jokainen asiakas aikuisena ihmisenä riippumatta heidän hoitotarpeestaan tai hoidon syistäään*
- Opiskelija tuntee kysely- ja haastattelumenetelmiä*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa:

1. nykyisten asiakkaiden kanssa
  2. mahdollisten ja uusien asiakkaiden kanssa
  3. omaisten kanssa
  4. muun hoitohenkilökunnan kanssa
- Asiakkaiden kanssa, joilla sairastavat muistisairautta tai heillä on muuta älyllisen toimintakyvyn vajetta*
  - Asiakkaiden kanssa, joilla on tai ei ole fyysistä toimintarajoitusta*
  - Asiakkaiden kanssa, joilla on erilainen kulttuuritausta kuin opiskelijalla.*

### Arviointikeinot:

Opiskelijan tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- laatimillaan hoito- ja palvelusuunnitelmilla*
- suullinen koe*
- kyselytutkimusten tuloksien perusteella*
- haastattelussa tehtyjen huomioiden ja muistiinpanojen avulla*
- haastateltavan lausunnoilla*

### Näyttövaatimukset:

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:

- Esimiehen tai kokeneemman ammattihenkilön tulee vahvistaa opiskelijalle*

*määritellyt arviointiperusteet.*

- *Osaaminen tarkistetaan kysymällä asiakkaan/omaisen näkemys hoitosuunnitelmasta*

## Opintojakso 8: Asiakkaan edustajana toimiminen

### Opintojakson yhteenveto:

Opintojaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee käyttämään vuorovaikutustaitojaan, ammatillista osaamistaan ja arviointikykyään siten, että hoito- ja palvelusuunnitelmat vastaavat asiakkaiden tarpeita ja toiveita.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson päättyessä opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa toimia asiakkaan edustajana neuvotellessa hoito- ja palvelusuunnitelman muutoksista.

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija kommunikoi asiakkaiden kanssa tuloksellisesti niin, että hän saa selville asiakkaiden tarpeet ja edut*
- Opiskelija kommunikoi muun hoitohenkilökunnan kanssa tuloksellisesti tuodessaan esiin asiakkaiden tarpeita ja etuja*
- Opiskelija käyttää ammatillista arviointikykyä neuvotellessaan asiakkaan hoitosuunnitelman tarkoituksenmukaisista ja järkevistä muutoksista*
- Opiskelija osaa tehdä yhteenvedon ja kirjata hoito- ja palvelusuunnitelmaan sovitut muutokset, jotka vastaavat asiakkaan tarpeita ja etuja*
- Opiskelija selittää ja perustelee muutoksia, jotka on neuvoteltu asiakkaan puolesta sekä palvelun käyttäjälle itselleen että hänen perheenjäsenilleen*
  
- Opiskelija neuvottelee ja hyväksyy toimenpiteet, joiden avulla arvioidaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan tehdyt muutokset, niin että ne vastaavat asiakkaan toiveita ja etuja.*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Paikalliset sosiaali- ja terveystalvet – rakenne, saatavuus ja oikeus palveluihin*
- Asiakkaiden oikeudet ja henkilökunnan velvollisuudet*
- Asiakkaiden tarpeiden arviointimenetelmät*
- Organisaation menettelytapojen esittäminen johdolle ja työtovereille*
- Antaa tietoa muille toimijoille paikallisista toimintatavoista ja selvittää hoitosuunnitelmamuutokset*
- Sovittaa asiakkaan tarpeet ja etuudet organisaation määrittelemiä rajoihin*
- Paikalliset menettelytavat hoito- ja palvelusuunnitelmien korjaamisesta*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

- Käyttäen kirjallista viestintää*
- Käyttäen suullista viestintää*
- Toimiessa asiakkaiden kanssa, joiden palvelutarpeet ovat keskitasoa*
- Toimiessa asiakkaiden kanssa, joiden palvelutarpeet ovat vaativia ja monitahoisia*

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Asiakkaiden puolesta tehdyt muutokset hoito- ja palvelusuunnitelmiin ja muihin kirjallisiin dokumentteihin*
- suullinen koe*
- Kirjallisilla tapauksertomuksilla*

- Kirjalliset koesuoritukset sekä harjoittelun aikana että sen loputtua*

**Näyttövaatimukset:**

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:

- Opiskelija osoittaa selvästi, että muutostarve asiakkaan tarpeissa perustuu näyttöön*
- Opiskelija kykenee osoittamaan välillisen ja välittömän panoksensa lopputulokseen*

## Opintojakso 9: Itsenäisyyden maksimointi hoito- ja palvelusuunnitelman avulla

### Opintojakson yhteenveto:

Tämä opintojakso käsittelee tapoja, joilla pätevä hoitotyöntekijä kykenee käyttämään taitojaan, osaamistaan ja asenteitaan ottaakseen huomioon asiakkaan osallistumisen hoitosuunnitelmaprosessiin asiakkaan kognitiiviset kyvyt huomioiden. Opintojaksossa määritellään myös opiskelijan kyky suunnitella sitä, miten asiakas voi jatkuvasti osallistua hoitosuunnitelman toteuttamiseen

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson lopussa opiskelija kykenee näyttämään taitonsa maksimoida asiakkaan itsenäisyys asiakkaan kognitiivisen toimintakyvyn huomioiden ja varmistaen, että asiakkaan kognitiivinen toimintakyky otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa sovittaessa.

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija arvioi ja kartoittaa asiakkaan toimintakykyä*
- Opiskelija tekee asiakkaille elämäntapa- ja elämäntilanteiden muutoksia.*
- Opiskelija tunnistaa ja kirjaa vaihtoehtoisten ja täydentävien palvelujen tarjonnan.*
- Opiskelija tunnistaa ja kirjaa mitä on tarkoituksenmukaista tehdä asiakkaan puolesta ja mitä asiakas voi tehdä itse ja miten häntä tulisi tukea, jotta hän pystyy toimimaan itsenäisesti tai ohjattuna.*
- Opiskelija informoi kotihoitotiimiä asiakkaan tarvitsemasta teknologiasta ja apuvälineistä, jotka auttavat asiakasta päivittäisessä selviytymisessä.*
- Opiskelija osoittaa, että hoito- ja palvelusuunnitelmaprosessissa on otettu huomioon asiakkaan toimintakyky ja oikeus suunnitella omaa elämäänsä aktiivisena toimijana.*
- Opiskelija jakaa asiakkaasta yksityiskohtaista ja perusteellista tietoa kotihoitotiimin ja muiden hoitoon osallistuvien tahojen kesken.*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, hänen tulee osoittaa tietonsa ja ymmärryksensä seuraavissa asioissa:

- Moniammatillinen tiimityöskentely*
- Asiakkaan laillinen asema ja oikeudet*
- Ikääntyneiden kognitiivisen toimintakyvyn mittarit*
- Asiakkaan älyllisen ja fyysisen toimintakyvyn ja sosiaalisten olosuhteiden vaikutus asiakkaan itsenäisyyden/riippumattomuuden tasoon.*
- Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen ja heidän hoitaminen yksilöllisesti*
- Asiakkaan itsemäärämisoikeus (esimerkiksi muistisairaiden asiakkaiden kohdalla)*

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Havainnointitilanteiden kirjallisilla dokumenteilla*
- Kirjallisilla dokumenteilla*
- Ohjaajan lausunnot toiminnasta*
- Opiskelijoiden valmistelemat tapauskertomukset*
- suullinen koe*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää pätevyytensä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa.

1. nykyisten asiakkaiden kanssa

<p>2. mahdollisten ja uusien asiakkaiden kanssa</p> <p>3. omaisten kanssa</p> <p>4. muun hoitohenkilökunnan kanssa</p>
<p><input type="checkbox"/> Asiakkaiden kanssa, jotka sairastavat muistisairautta tai joilla on muuta älyllisen toimintakyvyn vajetta</p>
<p><input type="checkbox"/> Asiakkaiden kanssa, joilla on tai ei ole fyysistä toimintarajoitusta</p>
<p><input type="checkbox"/> Asiakkaiden kanssa, joilla on erilainen kulttuuritausta kuin opiskelijalla.</p>
<p><b>Näyttövaatimukset:</b></p> <p>Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:</p>
<p><input type="checkbox"/> Opiskelija kykenee selvästi osoittamaan asiakkaan osuuden hoitoprosessissa.</p>
<p><input type="checkbox"/> Opiskelija täyttää lailliset ja organisaation asettamat vaatimukset.</p>

## Opintojakso 10. Hoidon suunnittelu ja asiakkaan vakaumukset

### Opintojakson yhteenveto:

Opintojaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee käyttämään tietojansa, taitojaan ja asenteitaan tunnistessaan ja huomioidessaan asiakkaan henkilökohtaiset vakaumukset yksilöllisessä hoito- ja palvelusuunnitelmassa.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson päättyessä opiskelija kykenee tunnistamaan asiakkaan uskonnolliset, seksuaaliset ja kulttuuriset tarpeet ja suosittelemaan heille sopivia hoito- ja palvelusuunnitelmavaihtoehtoja

### Saavutetut taidot:

- Opiskelija osoittaa, että asiakkaan uskonnollinen vakaumus, seksuaalinen suuntautuminen ja kulttuuriset tarpeet on asianmukaisesti kirjattu hoito- ja palvelusuunnitelmaan*
- Opiskelija selvittää asiakkaan uskonnollisen vakaumuksen, seksuaalisen suuntautumisen ja muut huomiotavat asiat muille hoitoon osallistuville.*
- Opiskelija osoittaa, että asiakkaan uskonnollinen vakaumus ja kulttuurelliset tarpeet on tunnistettu ja tarkoituksenmukaiset hoitovaihtoehdot on käyty läpi ja sopivinta vaihtoehtoa on suositeltu asiakkaalle, hänen omaisilleen ja muille hoitoon osallistuville*
- Opiskelija osoittaa, että asiakkaan uskonnollinen vakaumus, seksuaalinen suuntautuminen ja kulttuuriset tarpeet on huomioitu suunnitelmassa ja toteuttaessa asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa.*
- Opiskelija ohjaa asiakasta ja hänen omaisiaan suunnitelmassa hoitoa, jossa on huomioitu molempien osapuolten vakaumukset.*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

*Peruskäsitteet terveydenhuollon etiikasta kuten:*

- suostumus*
- kipu*
- kuolemaa koskevat toivomukset*
- Opiskelija ymmärtää sopivien kommunikaatiokeinojen merkityksen asiakkaan ja hoitajan välillä*
- Monikulttuurisuus, uskonnolliset arvot ja seksuaalinen suuntautuminen*
- Osaa kertoa asiakkaan elämäntarinan (elämäkerta)*
- Ymmärtää muistojen merkityksen ja niiden arvon asiakkaalle*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

- Kivuliaiden ja kulolevien asiakkaiden hoitaminen*
- Haasteellisesti käyttäytyvien asiakkaiden hoitaminen*
- Ylläpitää hyviä suhteita asiakkaan omaisiin*
- Mielenterveysongelmista kärsivien asiakkaiden hoitaminen*
- Syöpää sairastavien asiakkaiden hoitaminen*

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Kirjalliset koesuoritukset sekä harjoittelun aikana että sen loputtua*
- Opiskelijoiden valmistelemilla tapauskertomuksilla*
- Havainnointitilanteiden kirjaukset*
- Kirjallisilla dokumenteilla*

<input type="checkbox"/> <i>Ohjaajan lausunnot toiminnasta</i>
<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelijan kykenee selkeästi osoittamaan asiakkaan vaikutuksen hoitoprosessiin</i>
<input type="checkbox"/> <i>Opiskelija osoittaa, että sekä lailliset että organisaation asettamat vaatimukset toteutuvat</i>

## Opintojakso 11: Terveysthuoltopalveluiden saatavuus

### Opintojakson yhteenveto:

Opintojaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee käyttämään tietoaan, taitojaan ja asenteitaan varmistaakseen, että asiakas pääsee kaikkiin niihin terveysthuoltopalveluihin, jotka ylläpitävät ja parantavat hänen elämänlaatuaan.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän opintojakson päättyessä opiskelija kykenee näyttämään taitonsa ennakoita todennäköisiä hoitotarpeita ja suunnitella kuinka asiakkaat voivat hyväksyä itselleen sopivimmat palvelut tai ne voidaan hyväksyä heidän puolestaan.

### Saavutetut taidot

- Opiskelija osaa tehdä perustellun arvion ennakoitavasta hoidon tarpeesta, joka perustuvat todettuun tietoon*
- Opiskelija osaa suositella tarkoituksenmukaisia hoitotoimenpiteitä perustuen yllä oleviin arviointeihin*
- Opiskelija osaa ohjata asiakkaan tarkoituksenmukaisiin terveysthuoltopalveluihin oikeaan aikaan oikealla tavalla*
- Opiskelija osaa ottaa yhteyttä päivystyspalveluihin oikeissa tilanteissa ja sopivin tavoin*
- Opiskelija kirjaa tapahtumat kattavasti ja asianmukaisesti*
- Opiskelija osaa informoida muita, kuten hoitoon osallistuvia ammattilaisia ja omaisia, suoritetuista toimenpiteistä sopivalla tavalla sopivaan aikaan*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Paikalliset sosiaali- ja terveysthuoltopalvelut – rakenne, saatavuus ja oikeus palveluihin*
- Ensisijaisten palvelujen ja päivystyspalvelujen järjestelmä*
- Kirjaamiskäytännöt*
- Raportointikäytännöt*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

*Asiakkaiden kanssa, joilla on:*

- Fyysinen toimintavaje tai vamma*
- Psyykinen toimintavaje tai vamma*

*Erilaiset terveysthuoltopalvelut:*

- Perusterveydenhuolto*
- Päivystyspalvelut*
- Poliklinikka/avohoitopalvelut*

*Auttaa palveluiden käyttäjiä pääsemään palveluiden piiriin*

- Laitoshoidossa olevat*
- Omassa kodissaan asuvat*
- Palveluasunnoissa (tehostetussa) asuvat*

*Asiakkaiden kanssa, joilla on keskimääräiset terveysthuoltopalvelutarpeet*

*Asiakkaiden kanssa, joilla on moninaiset ja vakavat terveysthuoltopalvelutarpeet*

### Arviointikeinot:

Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Tapauskertomuksilla*
- Kirjallisilla läheteillä terveysthuoltopalveluihin*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Ohjaajan lausunnot toiminnasta</i></li><li>□ <i>Kirjalliset kokeet harjoittelun aikana ja sen päättyessä</i></li></ul> |
|---|

<b>Näyttövaatimukset:</b>
---------------------------

Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
--

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Opiskelija noudattaa tietoturvallisuusohjeita tiedon säilyttämisessä ja jakamisessa</i></li><li>□ <i>Opiskelija tuo selkeästi esiin oman henkilökohtaisen panoksensa.</i></li></ul> |
|--|

<b>Opintojakso 12: Lääkehoito</b>
<b>Opintojakson yhteenveto</b>
Oppijaksossa käsitellään, miten pätevä hoitotyöntekijä käyttää taitojaan, tietojaan ja asenteitaan niin, että asiakkaalla on hänen tarvitsemansa asianmukainen lääkitys.
<b>Keskeisimmät oppimistulokset:</b>
Tämän opintojakson päättyessä opiskelija kykenee näyttämään taitonsa sisällyttää hoitosuunnitelmaan ne toimenpiteet, jotka on suunniteltu varmistamaan tehokas ja turvallinen lääkehoito
<b>Saavutetu taidot:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tarkistaa, että asiakkaat ottavat lääkkeensä oikein</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija valvoo, että asiakas hallitsee turvallisen ja oikean lääkehoidon.</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija havainnoi ja tunnistaa asiakkaan käyttäytymisen muutokset, jotka ovat aiheutuneet tai saattaneet aiheutua lääkehoidon muutoksista.</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija kirjaa ja raportoi asiakkaan käyttäytymismuutokset noudattaen lainsäädäntöä, sisäisiä laatuvaatimuksia ja hyviä hoitokäytäntöjä</i></li> </ul>
<b>Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:</b>
Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Oma rooli asiakkaan lääkehoidon toteuttamisessa</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden käyttäytymismallit</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tuntee yleisimpien lääkkeiden yleisimmät sivuvaikutukset ja lääkityksen lopettamiseen tai annoksien muuttamiseen liittyvät yleisimmät sivuvaikutukset.</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tietää, miten ja keneltä saa tietoa niistä todennäköisistä sivuvaikutuksista, jotka koskevat tiettyä asiakasta</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tietää, kehen ottaa yhteyttä lääkitykseen liittyvissä epäselvissä tapauksissa (esim. asiakas ei ota lääkettä, ottaa epäsäännöllisesti, reagoi epänormaalisti, ylittää annostuksen, kieltäytyy yhteistyöstä)</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tuntee lääkevalmisteiden turvallisen varastoinnin</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija varmistaa lääkkeiden jakelu- ja toimitusjärjestelyt</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Opiskelija tuntee lääkkeiden väärennöksiä ja petoksia koskevat säännöt</i></li> </ul>
<b>Pätevyysalue:</b>
Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nykyisten asiakkaiden kanssa</li> <li>2. Mahdollisten/uusien asiakkaiden kanssa</li> <li>3. Omaisten kanssa</li> <li>4. Muun hoitohenkilökunnan kanssa</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, jotka sairastavat muistisairautta tai joilla on muuta älyllisen suoriutumiskyvyn vajetta</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, joilla on tai ei ole fyysistä vajetta</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Asiakkaiden kanssa, joilla on erilainen kulttuuritausta kuin opiskelijalla</i></li> </ul>
<b>Arviointikeinot:</b>
Opiskelijoiden tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Tapauskertomuksilla</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Kirjallisilla dokumenteilla suoritetuista toimenpiteistä</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Havainnoinnilla</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Suulliset kokeet</i></li> </ul>
<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Tuo selkeästi esille opiskelijan henkilökohtaisen panoksen prosesseissa</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Noudattaa vaatimuksia käsitellä luottamuksellisesti asiakastietoja</i></li> </ul>

## Opintojakso 13: Ikääntyneiden hoitoon liittyvät riskit ja turvatoimenpiteet

### Opintojakson yhteenveto:

Oppijaksossa käsitellään sitä, miten pätevä hoitotyöntekijä kykenee huomioimaan riskit ja erilaiset turvallisuusnäkökohdat suunnitellessaan tai tarkistaessaan hoito- ja palvelusuunnitelmaa.

### Keskeisimmät oppimistulokset:

Tämän oppijakson päättyessä opiskelija kykenee osoittamaan taitonsa edistää asiakkaan turvallisuutta sisällyttämällä riskien hallinnan ja turvallisuusnäkökohdat hoito- ja palvelusuunnitelmaan

### Saavutetut taidot.

- Opiskelijalla on kyky tunnistaa todennäköiset ja mahdolliset turvallisuusuhat ja riskit hoitoympäristössä*
- Opiskelijalla on kyky tunnistaa mahdollinen ja todellinen asiakkaan kaltoinkohtelu*
- Opiskelijalla on kyky tunnistaa todennäköiset ja mahdolliset turvallisuusuhat ja riskit ikääntyneiden tarvitsemien hoitopalveluiden toteuttamisessa*
- Opiskelijalla on kyky arvioida uhkia ja riskejä liittyen yksittäisen asiakkaan hoidon tarpeeseen ja sisältöön*
- Opiskelijalla on kyky tunnistaa miten opiskelijan oma käyttäytyminen voi lisätä riskiä.*
- Opiskelijalla on kyky sisällyttää asiaankuuluvat turvallisuusnäkökohdat hoito- ja palvelusuunnitelmaan tai tapauksissa, joissa se ei ole mahdollista, tiedottaa riskeistä kokeneemmalle henkilökunnalle*
- Opiskelija kykenee tiedottamaan oletetuista aikuisen suojelun tarpeista hyödyntäen organisaation sisäisiä tai muita toimintaohjeita*

### Pohjatiedot ja vaatimusten ymmärtäminen:

Sen lisäksi, että opiskelijan on kyettävä näyttämään kykynsä käytännön toiminnassa, häneltä vaaditaan myös tiedon ja ymmärryksen osoittamista seuraavista asioista:

- Tieto toimintaohjeista*
- Tieto turvallisuustoimenpiteistä*
- Tietoa asiakkaiden terveyteen ja turvallisuuteen vaikuttavista turvallisuustoimenpiteistä.*
- Tieto lääkehoidon asianmukaisesta järjestämisestä*
- Tieto kaltoinkohtelutilanteiden menettelytapaohjeista*

### Pätevyysalue:

Opiskelijan tulee näyttää kykynsä seuraavissa olosuhteissa/tilanteissa

- Nykyisten asiakkaiden kanssa*
- Uusien asiakkaiden kanssa*
- Hoitoympäristössä vierailevien kanssa*
- Asiakkaiden kanssa, jotka sairastavat muistisairautta, joilta puuttuu kyky vuorovaikutukseen tai on aistivajeita.*
- Omassa käyttäytymisessään työpaikalla*

### Arviointikeinot:

Opiskelijan tulee osoittaa pätevyytensä seuraavin keinoin:

- Riskien arvioinnin toteuttaminen*
- Riskien hallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden sisällyttäminen hoitosuunnitelmiin*
- Osallistuminen turvallisuuskursseille ym. koulutuksiin*

<b>Näyttövaatimukset:</b>
Opiskelijoiden kykyjen tulee vastata seuraaviin arviointiperusteisiin:
<input type="checkbox"/> <i>Toimintaohjeiden ja turvallisuustoimenpiteiden harjoittelun toteuttaminen</i>
<input type="checkbox"/> <i>Hoitosuunnitelmiin on johdonmukaisesti sisällytetty turvallisuusriskien arviointi kolmen kuukauden ajan.</i>

## **Eurooppalaiset yhteistyökumppanit, jotka suunnittelivat tämän koulutusohjelman**

Veneton alue	:	Italia
Obbiettivo Formazione	:	Italia
Uppsalan kaupunki	:	Ruotsi
Tarton kaupunki	:	Viro
Helsingin kaupunki	:	Suomi
Surreyn kaupunginneuvosto	:	Iso-Britannia

