



Percentage

Õppetükid



Sisukord

1.	õppetükk. Kasutajate/perekondadega tegelemine (TARTU)	3
2.	õppetükk. Proaktiivne hoolduse planeerimine (HELSINGI)	5
3.	õppetükk. Hoolduskava koostamine (UPPSALA)	7
4.	õppetükk. Hoolduskava dokumenteerimine (UPPSALA)	8
5.	õppetükk. Hoolduskava rakendamine (TARTU)	9
6.	õppetükk. Peenetundeline suhtlus (UPPSALA).....	11
7.	õppetükk. Hoolduskava hindamine (HELSINGI)	13
8.	õppetükk. Kasutaja vajaduste ja huvide esindamine (VENETO)	14
9.	õppetükk. Sõltumatuse suurendamine hoolduse plaanimise teel (HELSINGI)	16
10.	õppetükk. Hoolduse plaanimine ja isiklikud veendumused (VENETO)	18
11.	õppetükk. Tervishoiuteenuste hindamine (VENETO)	20
12.	õppetükk. Ravimite manustamine (SURREY)	22
13.	õppetükk. Riskiteadlikkus ja kaitsemeetmed eakate hoolduses (SURREY)	24

1. õppetükk. Kasutajate/perekondadega tegelemine (TARTU)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja tegeleb inimväärikalt hooldusteenuste kasutajatega ning teeb hooldusprogrammide väljatöötamisel ja täitmisel koostööd hooldusteenuse kasutajaid ümbritsevate inimeste ja hooldusteenuse kasutajate lähedastega.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija oskab enne kokkulepitud hoolduskava muutmist või rakendamist tegeleda kasutajate ja vajaduse korral ka nende perekondadega.

Omandatavad oskused

- Selgitada välja, missuguste hoolduskavas loetletud asjadega saavad kasutajad ise hakkama, ning analüüsida, täpsustada ja kontrollida seda
- Selgitada välja hoolduskavas kirjeldatud tegevuste sooritamise raskusaste kasutajate jaoks ning analüüsida, täpsustada ja kontrollida neid raskusastmeid kasutajate vaatepunktist
- Selgitada välja eritingimused ja täiendava abi vajadused, mida tuleb hoolduskavas sätestatud hooldusprogrammide rakendamisel arvesse võtta, ning analüüsida, täpsustada ja kontrollida neid tingimusi ja vajadusi
- Hankida kasutajalt täpsed ja asjakohased andmed tema elukäigu kohta
- Mõista ja tõlgendada teenuse kasutajatelt saadud otseseid ja kaudseid signaale korrektselt ning reageerida neile ja salvestada need nõuetekohaselt
- Võtta arvesse hooldusteenuse kasutaja usulisi ja muid isiklikke veendumusi
- Säilitada teenuse kasutajaga positiivne suhe hoolduskava koostamisel
- Väljendada oma mõtteid ja kavatsusi selgelt, sh hääle, intonatsiooni, diktsiooni kasutamine; hääletämbrid, mida eakamad inimesed on võimelised eristama, ja helid, mille eristamine valmistab eakamatele inimestele raskusi
- Tõhus mitteverbaalne suhtlemine
- Nõuetekohane keeleoskus (olemasolu korral) ja alternatiivsete tõhusate suhtlemisoskuste olemasolu juhul, kui nõuetekohane keeleoskus puudub
- Erialaste teadmiste kasutamine selleks, et veenda kasutajaid ja nende perekonnaliikmeid astuma asjakohaseid samme kokkulepitud hoolduskava raames

Lisateadmiste esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima oma teadmisi alltoodud valdkondades:

- eakate inimeste hooldusvajadused
- eakate inimeste suhtumine asjaolusse, et nad sõltuvad hooldusteenustest
- hooldusasutuse põhimõtted
- hooldusõigust puudutavad õigusaktid
- gerontoloogia põhiprintsiibid – vanusega seotud iseärasuste tundmine
- teenuste kasutajate kultuurilise tausta erisused ja nende mõju
- levinumad haigused
- üldised eakate hooldusnõuded
- nõuetekohane käitumine haigete kasutajate puhul, nt vaimse tervise probleemidega isikud, isikud, kes võivad iseend vigastada, depressiooni all kannatavad isikud
- teenusepakkujad ja poliitilised ohutusmeetmed eakatele suunatud teenuste väljatöötamisel
- asjakohased õigusaktid

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. olemasolevad kasutajad
2. potentsiaalsed/uued kasutajad
3. perekonnaliikmed
4. muud hooldajad

- äsja formaalse hooldusprogrammiga liitunud kasutajad
- kasutajad, kellele osutatav hooldusteenus muutub
- kasutajad, kes kannatavad dementsuse all või kellel on piiratud a) suhtlemisvõime ja b) otsustusvõime
- kasutajad, kes on sõltlased
- kasutajad, kes on hoolduse vastu
- kasutajad, kes on hiljuti invaliidistunud
- kasutajad, kes on suremas või kes on sooritanud enesetapukatse

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- kasutajate poolt allkirjastatud hoolduskavade eksemplarid, mis
 1. sisaldavad täielikke ja täpseid andmeid
 2. sisaldavad teavet elukäigu kohta
 3. on ulatuslikud
 4. on individuaalsed ja üksteisest erinevad
- tunnistajate ütlused
- jälgimissessioonide andmed
- kasutajatega tehtud intervjuude kohta koostatud kirjalikud dokumendid/märkmed
- kasutajatega tehtud intervjuude heli-/videosalvestised
- õppijate koostatud juhtumiuuringute jutustused

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- näitama pädevust vähemalt kümne erineva tehtud töö põhjal
- ajavahemik esimesest kuni viimase sündmuseni, mille kohta tõendid esitatakse, peab olema vähemalt kuus kuud pikk

2. õppetükk. Proaktiivne hoolduse planeerimine (HELSINGI)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja etendab proaktiivset rolli kasutaja individuaalse hoolduskava väljatöötamisel ja sellega seotud läbirääkimistel.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline mõistma hooldusvajadusi ja plaanima koos kasutajaga nende vajaduste rahuldamist.

Omandatavad oskused

- Teha ettepanekuid hooldusplaani lisatavate tegevuste kohta, tuginedes õppija kogemustele ja teadmistele seoses hooldusteenuse osutamise keskkonnaga*
- Täpsustada vajaduse korral koos kasutajaga tegevuste hoolduskavasse lisamise põhjuseid*
- Selgitada välja olukorrad, mil hooldusvajadused kujutavad endast erilisi probleeme, ja pidada läbirääkimisi kasutajatega (ja vajaduse korral nende perekondadega) nende ületamise teemal*
- Käsitleda kasutajate (ja/või vajaduse korral nende perekondade) esitatud vastuväiteid hoolduskavasse lisatavate tegevuste kohta*
- Teha täpseid tähelepanekuid elukeskkonna ning sotsiaalsete ja perekondlike suhte kohta*
- Teha täpseid tähelepanekuid meelte abil (nägemine, kuulmine, haistmine, maitsmine)*
- Aidata kasutajatel plaanida nende elu lõpp-perioodi ja surmajärgne asjaajamine*
- Suhtuda austusega teenuse kasutaja ja tema perekonna ellu ja elukogemustesse elu lõpp-perioodi kontekstis*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- mõistma inimeste vajadust elukvaliteedi järele kõrges vanuses*

mõistma alltoodu rolli ja vastutust hooldusteenuste osutamisel üksikisikule:

- teenuse kasutaja*
- teenust osutav asutus*
- muud era- ja avalik-õiguslikud teenused*
- vabatahtlikud teenused*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
3. *perekonnaliikmed*
4. *muud hooldajad*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- hinnatud tähelepanekud*
- küsimuste ja vastuste jätkusessioon*
- hoolduskava eksemplarid*

Tõenditele esitatavad nõuded
Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:
<input type="checkbox"/> <i>kehtestatud vähima juhtumite arvu kohta</i>

3. õppetükk. Hoolduskava koostamine (UPPSALA)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja teeb koostööd kasutaja ja teiste talle tähtsate isikutega, kaasates nad kokkulepitud hoolduskava koostamisse.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija oskab teha kokkulepitud hoolduskavade koostamisel ja rakendamisel koostööd kasutajate ja vajaduse korral ka nende perekondade ja teiste võtmeisikutega.

Omandatavad oskused

- Suhelda avameelselt teenuse kasutajate ja muude isikutega*
- Kuulata teenuse kasutajaid nii, et mõista otseseid ja kaudseid signaale ning reageerida neile vastavalt*
- Selgitada teenuse kasutajale hoolduskava eesmärki ja hüvesid*
- Kuulata ära ja selgitada välja kasutajate erivajadused ja soovid*
- Esitada lahtisi ja mitteväljakutsuvaid küsimusi*
- Suhelda tempos, mis on teenuse kasutaja jaoks sobiv*
- Võtta täpselt kokku kogu asjassepuutuv teave ja esitada see hoolduskavas*
- Täpselt hinnata hoolduskava prognoositud kehtivust*
- Selgitada hoolduskava läbivaatamise ja uuendamise korda ning talletada see kord*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- eakate inimeste hooldusvajadused*
- hoolduskavasse lisatavad tegevused*
- hoolduse plaanimise kohalik korraldus ja süsteemid*
- konkreetset teenuse kasutajat puudutavad asjaolud*
- üldtingimused ja nende käsitlemine*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
3. *perekonnaliikmed*
4. *muud hooldajad*

- dementsed, mittedementsed või muu vaimse puudega või puudeta kasutajad*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- näited koostatud hoolduskavadest*
- jälgitud või salvestatud tegevus*
- tunnistajate ütlused*
- kirjalikud juhtumiuuringud*

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- hõlmama pikemat perioodi*
- hõlmama vähemalt viit juhtumit*

4. õppetükk. Hoolduskava dokumenteerimine (UPPSALA)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja dokumenteerib täpselt ja täielikult hoolduskava kokkulepitud üksikasjad, et ta ise ja kasutaja, tema perekond, teised mitteametlikud hooldajad ja erialaspetsialistid saaksid hoolduskavale viidata ja seda kasutada.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline täpselt ja täielikult dokumenteerima hoolduskava sisu.

Omandatavad oskused

- Kirjalik teave on väljendatud selgelt ja täielikult viisil, mis on teistele täiesti arusaadav
- Kirjalik teave on väljendatud viisil, mis näitab austust teenuse kasutaja vastu
- Dokumentide elektroonilisi vorme on kasutatud nõuetekohaselt
- Salvestatud teavet muudetakse ettenähtud ajal, ettenähtud viisil ja vajaduse korral teavitatakse sellest nõuetekohaselt ka teisi isikuid

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- Pro-forma dokumentatsiooni kohalikud versioonid, koostatakse käsitsi või elektrooniliselt
- Pro-forma dokumentatsiooni kohalikud versioonid, koostatakse elektrooniliselt
- Selge ja hõlpsasti mõistetav väljenduslaad
- Teabe säilitamise turvaeeskirjad ja -nõuded
- Teabe avaldamise ja jagamise eeskirjad ja nõuded

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

- käsitsi täidetavate vormide kasutamine
- elektrooniliste vormide kasutamine

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- hinnatud tähelepanekud
- näited koostatud hoolduskavadest
- küsitlussessioonid
- juhtumiuuringud ja muud kirjalikud avaldused
- tunnistajate ütlused

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- viitama vähemalt kuuele teenuse kasutajale
- tähelepanekud peavad hõlmama vähemalt kuue kuu pikkust perioodi

5. õppetükk. Hoolduskava rakendamine (TARTU)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja reageerib ja tegutseb küpselt, võttes vastutuse hoolduskava rakendamise eest kasutaja hüvanguks. Selle käigus peab ta sageli tegema koostööd erinevate asutuste ja spetsialistidega, mis nõuab mõistvust, aga ka enesekehtestamisoskust.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline võtma vastutuse hoolduskava rakendamise ja vajalike parandusmeetmete võtmise (või võimaldamise) eest.

Omandatavad oskused

- Teha koostööd teiste teenusepakkujatega ja anda suunamiskirju teenuse kasutaja nimel*
- Pidada läbirääkimisi teenuse kasutajatega ja veenda neid hoolduskavas sisalduvates tegevustes*
- Olla vajaduse korral ja nõuetekohasel viisil eestvedajaks*
- Kontrollida olukordi, mis esinevad konkreetse hooldusteenuse kasutaja hooldus- ja eluolukordades*
- Käituda viisil, mis näitab võimet mõista tegude võimalikke tagajärgi ja plaanida hooldusteenuse osutamist vastavalt*
- Motiveerida teenuse kasutajat, töökaaslast ja teisi teenuse kasutaja elus tähtsaid isikuid järgima kokkulepitud hoolduskava*
- Kui kliendile osutatakse hooldus- ja/või tervishoiuteenuseid mitmest allikast, siis tagada, et see toimub koordineeritult ja kooskõlas hoolduskavaga*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- teenusepakkuja organisatsiooni struktuur ja sisemine töökord*
- teiste teenusepakkujate organisatsioonide struktuur ja sisemine töökord*
- asjaomased, sh isikuandmete kaitsega seotud seadused ja eeskirjad*
- kättesaadavate ressursside olemasolevad ja tulevased määrad: inim-, aja- ja finantsressursid*
- üldine hoolduspraktika ja vajalikud ressursid*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

- tehes koostööd:
 1. uute klientidega
 2. olemasolevate klientidega
 3. perekonnaliikmetega*
- olukordades, kus kliendi hooldusvajadused ja eluolukorrad muutuvad*
- olukordades, kus kliendid on tõrksad*
- teenuse kasutajad, kellele osutatav hooldusteenus muutub*
- teenuse kasutajad, kes kasutavad päevakeskuse teenuseid*
- teenuse kasutajad, kes tegelevad teiste hooldus- ja tervishoiuteenustega*
- teenuse kasutajad, kellel on rahalisi probleeme*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- viited uuendatud hoolduskavadele, mis näitavad plaanitud sekkumiste reaalsel rakendamist*

<input type="checkbox"/> viited muudele dokumentidele: aruanded, saatekirjad, lepingud, kirjavahetus jne
<input type="checkbox"/> tunnistajate ütlused
<input type="checkbox"/> juhtumiuuringute aruanded
<input type="checkbox"/> tegevuste jälgimine
Tõenditele esitatavad nõuded
Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:
<input type="checkbox"/> näitama konkreetse õppija selget rolli rühmatöös
<input type="checkbox"/> olema võimelised näitama hoolduskava jooksvat rakendamist perioodil, mil teenuse kasutaja olukorras toimus vähemalt üks oluline muutus

6. õppetükk. Peenetundeline suhtlus (UPPSALA)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja osutab kasutajatele teenuseid empaatiliselt ja erialase hoolsuskohustuse kohaselt eesmärgiga selgitada välja isiklik teave, mis on oluline tõhusa hoolduskava väljatöötamiseks. See hõlmab ka tööd, mida tuleb teha muude isikutega, kellel on kasutaja elus suur tähtsus.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline kasutama sobivaid ja tundlikke võtteid isikliku teabe saamiseks kasutajalt / potentsiaalselt kasutajalt ja/või tema perekonnalt ja/või muudelt mitteametlikelt hooldajatelt.

Omandatavad oskused

- Aktiivselt kuulata teenuse kasutajaid viisil, mis võimaldab täpselt mõista nende mõtteid ja tundeid*
- Kuulata teenuse kasutajaid nii, et mõista otseseid ja kaudseid signaale ning reageerida neile vastavalt*
- Näidata üles austust kliendi vastu ja luua usaldussuhe või seda säilitada*
- Saada täielikku ja täpset teavet, arvestades seejuures kliendi isikupära ja tundlikkust*
- Esitada lahtisi ja mitteväljakutsuvaid küsimusi*
- Suhelda sobivas tempos*
- Kaasata teisi asjassepuutuvaid isikuid teabe hankimise protsessi viisil, mis arvestab nende tunnetega ning kliendi tunnete, murede, vajaduste ja soovidega*

Lisateadmiste esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine*
- keskkonna tähtsus ja tähendus*
- kasutaja ja hooldaja vaheline potentsiaalselt ebavõrdne suhe*
- kasutaja ja hooldaja vahelise suhte tähtsus*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
 2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
 3. *perekonnaliikmed*
 4. *muud hooldajad*
- dementsed, mittedementsed või muu intellektuaalse puudega või puudeta kliendid*
 - füüsilise puudega või puudeta kliendid*
 - kliendid, kelle kultuuriline taust on õppija omast erinev*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- tähelepanekud või visuaalselt salvestatud tegevus*
- küsitlussessioonid*
- juhtumiuuringute aruanded*
- tunnistajate ütlused*

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- täielikult näitama esitatavate tõendite tundlikkust*
- olema selgesti tõlgendatavad*

7. õppetükk. Hoolduskava hindamine (HELSINGI)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja langetab hoolduskava tõhusust puudutavaid otsuseid, tuginedes kasutaja ja tema elus tähtsal kohal olevate isikute rahulolu määrale.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline täpselt hindama kasutaja rahulolu sellega, mis toimub tänu koostatud hoolduskavale.

Omandatavad oskused

- Teha rahulolu-uuringuid teenuse kasutajate ja neile tähtsate isikute hulgas*
- Teha standardseid intervjuusid teenuse kasutajate ja neile tähtsate isikutega*
- Teha mitteametlikke intervjuusid teenuse kasutajate ja neile tähtsate isikutega*
- Kuulata ja kajastada intervjuudel öeldut*
- Koostada uuringute ja/või intervjuude tulemuste kokkuvõtted*
- Korrigeerida hoolduskava nii, et see kajastaks hindamise tulemusi*
- Kasutada oma otsustusvõimet selleks, et hinnata, mis intervjuudel ütlemata jäeti ja mis on ilmne*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- eetika ja usaldussuhe hooldustöö kontekstis*
- individuaalsete erinevuste aktsepteerimise vajadus ja vajadus kohelda iga kasutajat täiskasvanuna hoolimata nende abivajaduse määrast või põhjustest*
- tõhusate uurimis- ja intervjuuharjutuste läbiviimise meetodika*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
 2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
 3. *perekonnaliikmed*
 4. *muud hooldajad*
- dementsed, mittedementsed või muu intellektuaalse puudega või puudeta kliendid*
 - füüsilise puudega või puudeta kliendid*
 - kliendid, kelle kultuuriline taust on õppija omast erinev*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- viited hoolduskavadele*
- küsitlussessioonid*
- viited uuringute tulemustele*
- viited intervjuude märkmetele*
- intervjueeritute ütlused*

Tõenditele esitatavad nõuded

- Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:*
- aruandes kajastatud rahulolu määrasid peaks kinnitama juhataja või muu isik, kes asub õppijast kõrgemal ametikohal*
- aruandes esitatud rahulolu määrasid peaks kinnitama kasutaja ja/või tema perekonna arvamus hoolduskava kohta*

8. õppetükk. Kasutaja vajaduste ja huvide esindamine (VENETO)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja on võimeline kasutama oma suhtlemisoskust, erialaseid teadmisi ja otsustusvõimet, muutmaks hooldusprogramme nii, et oleks võimalik paremini rahuldada kasutajate vajadusi ja soove.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija on võimeline kasutajat tõhusalt esindama läbirääkimistes, mis puudutavad osutatavaid hooldusteenuseid.

Omandatavad oskused

- Tõhusa suhtlemisoskuse kasutamine selleks, et selgitada välja teenuse kasutajate vajadused ja huvid
- Tõhusa suhtlemisoskuse kasutamine suhtlemisel muude hooldus-/tervishoiuspetsialistidega, et esindada teenuse kasutajate huvisid ja vajadusi
- Erialase otsustusvõime kasutamine selleks, et leppida kokku teenuse kasutaja hoolduskava asjakohases ja mõistlikus muutmises
- Teenuse kasutaja vajadusi ja huve kajastavatest hoolduskava kokkulepitud muudatustest kokkuvõtte tegemine ja muudatuste dokumenteerimine
- Teenuse kasutaja nimel kokku lepitud muudatuste selgitamine ja põhjendamine teenuse kasutajale endale ja tema perekonnaliikmetele
- Teenuse kasutaja vajadustele ja huvidele vastavasse hoolduskavasse tehtud muudatuste läbivaatamise korras kokkuleppimine

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- kohalikud sotsiaalhooldus- ja tervishoiusteenused – kättesaadavus, sobivus ja õigus neid kasutada
- teenuse kasutajate õigused ja sellest tulenevalt personalile kehtestatud kohustused
- teenuse kasutajate vajaduste ulatuse mõõtmise mudelid
- juhatajatele ja töökaaslastele kinnituste andmise kord
- kohalikud korraldused teiste teavitamiseks ja hoolduskava muudatuste selgitamiseks
- teenuse kasutaja vajaduste ja huvide tasakaalustamine korralduslike piirangutega
- kohalikud korraldused hoolduskavade muutmiseks

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

- kirjalike suhtlusvahendite kasutamine
- verbaalsete suhtlusvahendite kasutamine
- tagasihoidlike vajadustega teenuse kasutajad
- keeruliste ja mitmekesiste vajadustega teenuse kasutajad

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- hoolduskavad ja muud dokumendid, mis kajastavad teenuse kasutajate nimel tehtud muudatusi
- küsitlusesseioonid
- juhtumiuuringute aruanded
- koolituse ajal ja lõpetamisel tehtud kirjalikud testid

Tõenditele esitatavad nõuded
Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:
<ul style="list-style-type: none">□ <i>näitama selgelt, kuidas tõend tõendab muutust, mis kajastab teenuse kasutaja vajadusi või huvisid</i>□ <i>näitama õppija konkreetset ja otsest panust</i>

9. õppetükk. Sõltumatuse suurendamine hoolduse plaanimise teel (HELSINGI)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja kasutab oma oskusi, teadmisi ja hoiakuid, selgitamaks välja see, mida kasutaja suudab omalt poolt kognitiivse suutlikkuse kontekstis hoolduse plaanimisprotsessi panustada. See määrab ka õppija võime plaanida seda, kuidas kasutaja saaks jooksvalt panustada kokkulepitud hoolduskavasse.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija suudab maksimeerida kasutaja iseseisvuse, tundes täpselt ära tema kognitiivse võimekuse astmed ja tagades, et kognitiivseid võimekusi võetaks täielikult arvesse hoolduskava kokkuleppimisel.

Omandatavad oskused

- Kasutaja võimete hindamine või väljaselgitamine*
- Kasutaja elu/karjääri puudutavate intervjuude tegemine*
- Alternatiivsete või lisateenuste määratlemine*
- Selle väljaselgitamine ja dokumenteerimine, mida tuleb kasutaja nimel teha ja mida kasutaja võib teha ning mille iseseisvat või järelevalve all tegemist tuleks toetada*
- Tervishoiuteenuseid osutavate meeskondadega teabe vahetamine abitehnoloogia või muude meditsiiniseadmete kohta, mis on mõeldud kasutaja aitamiseks igapäevaelus*
- Näidata, et on võetud arvesse kasutaja võimet ja õigust olla oma elu kavandaja ja olla aktiivne subjekt hoolduse plaanimise protsessis*
- Jagada täielikku ja täpset teavet kasutaja kohta teiste hooldus- või tervishoiuimeeskonna töötajatega*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- meeskonnatöö ja mitut eriala hõlmav koostöö*
- kasutajate õiguslik staatus ja õigused*
- vanemate inimeste puhul kasutatavad kognitiivsed mõõtevahendid*
- üksikute kasutajate kognitiivsed võimed, füüsilised võimed ja sotsiaalne olukord, mis mõjutavad nende sõltumatust*
- kuidas kohtuda erinevate kasutajatega ja kohelda neid indiviididena*
- kasutaja autonoomia (näiteks dementsuse puhul)*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- jälgimissessioonide andmed (sh dokumendid, salvestused)*
- dokumentatsioon*
- tunnistajate ütlused*
- õppijate koostatud juhtumiuuringute jutustused*
- küsitlussessioonid*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
 2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
 3. *perekonnaliikmed*
 4. *muud hooldajad*
- dementsed, mittedementsed või muu intellektuaalse puudega või puudeta kliendid*

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> <i>füüsilise puudega või puudeta kliendid</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>kliendid, kelle kultuuriline taust on õppija omast erinev</i> |

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> <i>näitama selgelt kasutaja panuse mõju hooldusprotsessile</i> |
| <input type="checkbox"/> <i>näitama kooskõla nii õiguslike kui ka organisatsiooniliste nõuetega</i> |

10. õppetükk. Hoolduse plaanimine ja isiklikud veendumused (VENETO)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja kasutab oma oskusi, teadmisi ja hoiakuid selleks, et võtta individualiseeritud hooldusteenuse osutamisel arvesse kasutajate isiklike veendumusi, tagamaks nende tunnustamist, austamist ja individualiseeritud hooldusteenusesse plaanimist.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija tunneb religioosseid, seksuaalseid ja kultuurilisi vajadusi ning oskab pakkuda kasutajale välja nendega arvestava hoolduskava.

Omandatavad oskused

- Isiklikest veendumustest tulenevate religioossete, seksuaalsete ja kultuuriliste vajaduste täpne sätestamine hoolduskavades*
- Isiklikest veendumustest tulenevate religioossete, seksuaalsete ja kultuuriliste vajaduste selgitamine kolleegidele ja teistele hooldusteenuste osutamisse kaasatud isikutele*
- Sobivate, isiklikest veendumustest tulenevate religioossete ja kultuuriliste vajaduste väljaselgitamine ja nende soovimine hooldusteenuse kasutajale, tema perekonnale ja teistele hoolduses osalevatele isikutele*
- Religioossete, seksuaalsete ja kultuuriliste vajaduste arvessevõtmine hoolduskavade koostamisel ja rakendamisel*
- Teenuse kasutaja ja tema perekonna vaheliste suhete juhtimine hoolduse plaanimisel, võttes arvesse mõlema poole isiklike veendumusi*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

põhiteadmised tervishoiu eetikast:

- nõusolek*
- valu*
- soovid seoses surmaga*
- sobivate kommunikatsioonivahendite tähtsus ja kasutamine teenuse kasutaja ja hooldaja vahelises suhtluses*
- multikultuursus, religioossed väärtused ja seksuaalsed eelistused*
- inimese loo (biograafia) jutustamise oskus*
- mälu ja mälestuste tähtsus vanema inimese jaoks*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

- valu käes vaevlevate ja ravimatute haigete eest hoolitsemine*
- käitumishäiretega kasutajate eest hoolitsemine*
- peresidemetega kasutajate eest hoolitsemine*
- vaimsete häiretega kasutajate eest hoolitsemine*
- onkoloogilise patoloogiaga kasutajate eest hoolitsemine*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- jooksvad ja lõplikud kirjalikud testid*
- õppijate koostatud juhtumiuuringute jutustused*
- jälgimissessioonide andmed (sh dokumendid, salvestused)*

dokumentatsioon

tunnistajate ütlused

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

näitama selgelt kasutaja panuse mõju hooldusprotsessile

näitama kooskõla nii õiguslike kui ka organisatsiooniliste nõuetega

11. õppetükk. Tervishoiuteenuste hindamine (VENETO)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja on võimeline kasutama oma oskusi, teadmisi ja hoiakuid, tagamaks kasutajale juurdepääsu kõikidele tervishoiuteenustele, mis aitavad säilitada või parandada tema elukvaliteeti.

Tulemus

Õppetüki läbimise järel on õppija võimeline mõistma tõenäolisi tervisega seotud vajadusi ja plaanima asjaomaste teenuste kasutajale kättesaadavuse.

Omandatavad oskused

- Teadaoleva informatsiooni põhjal mõistlike otsuste langetamine tervisega seotud vajaduste prognoosimisel*
- Soovitused tervislikku seisundisse sekkumise kohta tehakse ülaltoodud otsuste põhjal*
- Viited asjakohastele tervishoiuteenustele tehakse sobival ajal, kasutades sobivaid meetodeid*
- Kontakti võtmine kiirabiteenistusega sobival juhul ja viisil*
- Tegevus dokumenteeritakse täielikult ja täpselt*
- Teiste, sh erialaspetsialistidest töökaaslaste ja perekonnaliikmete teavitamine sooritatavatest tegevustest sobival viisil ja ajal*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- kohalikud sotsiaalhooldus- ja tervishoiuteenused – kättesaadavus ja õigus neid kasutada*
- kiirabi- ja prioriteetsete teenuste korraldus*
- intsidentide dokumenteerimise ja dokumentide uuendamise kord*
- intsidentidest teatamise ja dokumentide uuendamise kord*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

teenuse kasutajad, kellel on

- füüsiline puue*
- vaimne puue*

erinevat liiki tervishoiuteenused:

- perearsti teenused*
- kiirabiteenused*
- ambulatoorsed teenused*

juurdepääs tervishoiuteenustele teenuse kasutaja nimel:

- koduhoolduse korral*
- elades omas kodus*
- tugimajas (lisahooldus)*

tagasihoidlike vajadustega teenuse kasutajad

keeruliste ja tõsiste tervisehäädadega teenuse kasutajad

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- juhtumiuuringud*
- tervishoiuteenuste saatekirjad*
- tunnistajate ütlused*
- koolituse ajal ja lõpetamisel tehtud kirjalikud testid*

Tõenditele esitatavad nõuded
Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:
<input type="checkbox"/> <i>järgima teabe turvalist säilitamist ja teabe avaldamist reguleerivaid eeskirju</i>
<input type="checkbox"/> <i>näitama selgelt õppija isiklikku panust</i>

12. õppetükk. Ravimite manustamine (SURREY)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja kasutab oma oskusi, teadmisi ja hoiakuid tagamaks, et kasutajale manustatakse vajaminevaid ravimeid ettenähtud ajal, kohas ja viisil.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija suudab lisada hoolduskavasse meetmed, mis tagavad ravimite tõhusa ja ohutu manustamise.

Omandatavad oskused

- Kontrollida, et teenuse kasutajad võtavad ravimeid ettenähtud viisil*
- Jälgida ravimite ohutut ja nõuetekohast manustamist teenuse kasutajate poolt*
- Jälgida ja tunda ära teenuse kasutaja käitumises toimunud muutusi, mis on või võivad olla omistatavad muutustele manustatavates ravimites*
- Dokumenteerida käitumise muutusi ja anda nende kohta aru kooskõlas õigusaktide, sisekorraeeskirjade ja heade tavadega*

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- oma rolli piirangud seoses ravimitega*
- teenuse kasutajate käitumine*
- levinud ravimite tõenäolised kõrvalmõjud ja ravimite manustamise lõpetamise / dooside muutmise / dooside sisu muutmise mõjud*
- kuidas ja kellelt saada teada konkreetse teenuse kasutajat puudutavaid tõenäolisi kõrvalmõjusid*
- kelle poole pöörduda, kui on alust kahtlustada ravimitega seotud probleemi olemasolu (nt mittemanustamine, ebakorrapärane manustamine, äratõukereaktsioon, liialt suure koguse väljakirjutamine, ravimite mitteandmine)*
- ravimite turvalise hoidmise kord*
- ravimite transportimise ja hankimise turvaline korraldus*
- ravimite maskeerimist ja varjamist reguleerivad eeskirjad*

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

1. *olemasolevad kasutajad*
2. *potentsiaalsed/uued kasutajad*
3. *perekonnaliikmed*
4. *muud hooldajad*

- dementsed, mittedementsed või muu intellektuaalse puudega või puudeta kliendid*
- füüsilise puudega või puudeta kliendid*
- kliendid, kelle kultuuriline taust on õppija omast erinev*

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- juhtumiuuringute aruanded*
- dokumentatsioon sooritatud tegevuste kohta*
- tähelepanekud*
- küsitlussessioonid*

Tõenditele esitatavad nõuded
Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:
<input type="checkbox"/> <i>selgelt näitama konkreetse õppija panust protsessidesse</i>
<input type="checkbox"/> <i>järgima patsiendi dokumentatsiooni konfidentsiaalsusnõudeid</i>

13. õppetükk. Riskiteadlikkus ja kaitsemeetmed eakate hoolduses (SURREY)

Kokkuvõte

Selles õppetükis käsitletakse viise, mil pädev hooldus- või tervishoiutöötaja võtab arvesse riske ja kaitsemeetmete võtmise vajadusi hoolduskava väljatöötamisel ja läbivaatamisel.

Tulemus

Õppetüki läbinud õppija suudab suurendada teenuse kasutajate turvalisust, lisades kavasse riskijuhtimise ja kaitsemeetmete elemente.

Omandatavad oskused

- Võime tunda ära hoolduskeskkonna tõenäolisi ja võimalike ohte ja riske
- Võime tunda ära võimalikku või tegelikku täiskasvanute väärkohtlemist
- Võime tunda ära tõenäolisi ja võimalike ohte ja riske hooldusteenuste osutamisel hooldusvajadustega eakatele inimestele
- Võime hinnata ohte ja riske, mis on seotud konkreetse hooldusteenuse kasutajaga, tema hooldusvajadustega ja tema hoolduse sisuga
- Võime tunda ära, kuidas isiku enda käitumine võib riski suurendada
- Võime lisada hoolduskavasse nõuetekohased kaitsemeetmete kavad või – juhul kui see pole võimalik – pöörduda riskide küsimuses kõrgemal positsioonil olevate töötajate poole
- Võime teatada täiskasvanute kaitsega seotud kahtlustest ettenähtud siseeeskirju ja/või muud korda järgides

Lisateadmistele esitatavad nõuded

Lisaks oma tegutsemisoskuse näitamisele peavad õppijad demonstreerima alltoodud teadmisi:

- füüsilise käitlemise põhimõtete tundmine
- täiskasvanute kaitsmise põhimõtete tundmine
- täisealiste teenuse kasutajate suhtes kehtivate tervishoiu- ja ohutusnõuete tundmine (sh tervisele ohtlike ainete kontroll)
- ravimite manustamise süsteemide tundmine
- täiskasvanute väärkohtlemise kahtlustest või juhtumitest teatamise korra ja õiguslike nõuete tundmine

Pädevuse ulatus

Õppija peab näitama oma pädevust järgmistes olukordades:

- olemasolevad hooldusteenuse kasutajad
- uued hooldusteenuse kasutajad
- hoolduskeskkonna külastajad
- kasutajad, kes on dementsed, kelle teovõime on piiratud või kellel on kommunikatiivne või sensoorne puue
- omaenese käitumine töökohas

Hindamine

Õppijad peaksid esitama oma pädevuse kinnitamiseks järgmisi materjale:

- riski hindamise lõpuleviimine
- riskijuhtimis- ja kaitsemeetmete lisamine hoolduskavasse
- füüsilise käitlemise kursustel osalemine
- täiskasvanute kaitse alase teadlikkuse koolitusel osalemine

Tõenditele esitatavad nõuded

Õppijate esitatud tõendid oma pädevuse kinnitamiseks peaksid vastama alltoodud kriteeriumitele:

- *füüsilise käitlemise ja täiskasvanute kaitse koolitusprogrammide läbimine*
- *hoolduskavad, mis sisaldavad järjepidevalt riskijuhtimist vähemalt kolme kuu jooksul*