



Guida dello Studiante



COME PIANIFICARE L'ASSISTENZA (PER ADETTI ALL'ASSISTENZA DI BASE)

GUIDA DELLO STUDENTE PER ADETTI ALL'ASSISTENZA DI BASE

CONTENUTI

Introduzione

Unità Formativa 1	Interagire con l'utente e la sua famiglia
Unità Formativa 2	Pianificare attivamente l'Assistenza
Unità Formativa 3	Produrre un Piano di Assistenza
Unità Formativa 4	Registrare ed aggiornare un Piano di Assistenza
Unità Formativa 5	Implementare un Piano di Assistenza
Unità Formativa 6	La comunicazione emotiva
Unità Formativa 7	Valutare un Piano d'Assistenza
Unità Formativa 8	Rappresentare i bisogni e gli interessi dell'utente
Unità Formativa 9	Massimizzare l'indipendenza attraverso la pianificazione dell'Assistenza
Unità Formativa 10	Piano d'Assistenza e Convinzioni Personali
Unità Formativa 11	Accedere ai Servizi Sanitari
Unità Formativa 12	Gestire le prescrizioni mediche
Unità Formativa 13	Coscienza dei rischi e salvaguardia nel caso di assistenza a persone anziane

I Partner Europei che hanno progettato questo Contesto Formativo

Introduzione

Percentage è un contesto formativo per addetti all'assistenza di base che si occupano di persone anziane. E' stato progettato da un partenariato di organismi europei che lavorano nel settore dell'assistenza.

Questa Guida dello Studente ti sarà di aiuto per comprendere che cosa apprenderai durante il corso e come quest'ultimo è organizzato.

Il corso di formazione Percentage

In qualità di assistente di base, svolgi un ruolo molto importante. Le persone di cui ti curi dipendono da te per svolgere compiti essenziali. Arriverai a conoscerle molto bene ed apprenderai ad aiutarle al meglio. La tua relazione con loro e le loro famiglie è una parte fondamentale delle tue competenze e potrai anche acquisire un'esperienza utile per aiutare altre persone con problemi simili.

Quindi, tu, le tue capacità e le tue conoscenze sono cruciali per un'assistenza di buona qualità. Questo corso ti aiuterà ad incrementare le tue competenze e a portarle ad un livello superiore: la predisposizione di piani scritti di assistenza che mostrino ai tuoi colleghi come essi dovrebbero aiutare le persone che stai assistendo.

Ciò significa che attraverso le tue nuove competenze di pianificazione farai sì che le persone di cui ti occupi abbiano un servizio di assistenza eccellente anche quando tu non sei in servizio.

Organizzazione del corso

Per poter predisporre dei buoni piani di assistenza per le persone sotto la tua cura, hai bisogno di un gran numero di competenze. Dovrai essere in grado di comunicare bene con loro e le loro famiglie.

Dovrai conoscerli bene e dovrai sapere quali sono le informazioni necessarie per un buon piano di assistenza. Dovrai anche essere in grado di scrivere il piano di assistenza in modo che anche i tuoi colleghi riescano a seguirlo. In qualità di responsabile del loro piano di assistenza dovresti anche essere in grado di assistere la persona di cui ti occupi nel comunicare con altre persone e nell'ottenere i servizi di cui hanno bisogno.

Il corso è formato da tredici distinte unità formative. Ciascuna di esse copre un'area importante della pianificazione dell'assistenza. Puoi seguire l'ordine che vuoi nell'apprendimento e anche unire più unità in una se il tuo formatore lo ritiene utile.

In questa Guida dello Studente abbiamo inserito informazioni utili per ciascuna unità: di cosa si parla nell'unità, che cosa imparerai, come sarà eseguita la formazione, quali competenze acquisirai e come saranno valutati i progressi.

Queste informazioni ti aiuteranno a prepararti per ogni unità formativa, perciò per favore leggile prima di iniziare la formazione.

Unità Formativa 1 Interagire con l'utente e la sua famiglia

Questa parte del corso ti insegnerà come lavorare a stretto contatto con la persona che assisti e con la sua famiglia in modo da pianificare al meglio l'assistenza.

Al termine di questa formazione sarai in grado di parlare con la persona che assisti di ciò che può fare per se stessa, di quali sono le cose per cui ha bisogno di assistenza e come aiutarla al meglio. Sarai in grado di aiutarla a parlarti della sua vita e delle cose per lei importanti. Sarai in grado di aiutarla a capirti e tu sarai in grado di migliorare la comunicazione tra lei e i tuoi colleghi e tra lei e la sua famiglia.

Per farlo bene, avrai bisogno di una conoscenza generale degli effetti dell'invecchiamento e dei generici bisogni assistenziali delle persone anziane. Apprenderai come le persone si possono sentire nel dovere aver bisogno di altri per prendersi cura di se stessi. Imparerai anche quali sono i diritti generali in tema di bisogni assistenziali e quali sono le tue responsabilità.

In questa parte del corso ascolterai formatori, vedrai buoni esempi di vita vissuta, osserverai assistenti esperti comunicare con le persone che assistono e proverai tu a comunicare con loro, con l'aiuto di altri colleghi.

Passerai con successo questa parte del corso quando avrai avuto diversi incontri positivi con utenti di servizi e avrai segnalato sei buoni casi di vita vissuta.

Unità Formativa 2 Pianificare attivamente l'Assistenza

In questa parte del corso imparerai a lavorare autonomamente con la persona che assisti, a capire quali sono le sue esigenze e quale tipo di aiuto necessitano.

Alla fine di questa unità, sarai in grado di capire i bisogni delle persone e le difficoltà che esse possono avere nell'impostare l'assistenza. Sarai in grado di anticipare quando ci possono essere dei problemi particolari e sarai anche in grado di segnalare ai tuoi colleghi come poterli risolvere. Saprai anche gestire temi difficili quali esperienze di vita dolorose, la perdita di persone care e la morte, anche attraverso la costruzione dei piani di assistenza relativi.

Per acquisire queste competenze, dovrai imparare: quali sono i bisogni delle persone anziane, quale tipo di bisogni assistenziali possono avere, i diversi modi in cui si possono soddisfare tali bisogni e come riconoscere il migliore per ogni situazione. Apprenderai anche quali servizi sono disponibili e ciò che ogni servizio è in grado di offrire.

Imparerai a coinvolgere tutti nel pianificare in anticipo in modo da soddisfare i bisogni dell'utente ed imparerai a lavorare con l'utente, la sua famiglia e i tuoi colleghi.

Passerai con successo questa parte del corso dopo essere stato osservato in cinque occasioni dopo aver completato con successo cinque piani di assistenza.

Unità Formativa 3 Produrre un Piano di Assistenza

Questa parte del corso si occupa di come trovare i modi migliori per aiutare le persone che devi assistere.

Al termine, avrai imparato come lavorare coi tuoi utenti, le loro famiglie e le altre persone coinvolte in modo da capire come aiutare la persona che assisti a soddisfare i suoi bisogni. Imparerai come esaminare tutte le possibilità e come predisporre un piano di assistenza condiviso da tutti. Inoltre, apprenderai a fare in modo che il piano venga effettivamente messo in pratica.

Attraverso questa parte della formazione sarai in grado di lavorare a stretto contatto e apertamente con l'utente e le altre persone coinvolte. Sarai in grado di spiegare l'importanza di pianificare l'assistenza e saprai aiutare le persone a tirare fuori nuove idee su come migliorare l'assistenza. Sarai in grado di capire esattamente quali operazioni devono essere fatte e come farle al meglio, e decidere quanto dovrà durare il piano e quando dovrebbe essere rivisto.

Per acquisire queste competenze, dovrai conoscere più approfonditamente i bisogni assistenziali delle persone anziane e come poterle aiutare. Apprenderai come vengono utilizzati nel tuo servizio i piani di assistenza, quali sono i problemi comuni nell'assistenza di persone anziane e come risolverli al meglio.

Passerai con successo questa parte del corso quando avrai prodotto almeno cinque piani di assistenza molto buoni in un periodo di almeno 3 settimane.

Unità Formativa 4 Registrare ed aggiornare un Piano di Assistenza

Questa parte del corso ti insegnerà come scrivere o registrare il piano di assistenza per la persona che state assistendo.

Al termine della formazione sarai in grado di scrivere a mano o su PC tutte le informazioni necessarie al piano di assistenza. Saprai scrivere in maniera chiara, in modo che i tuoi colleghi lo capiscano facilmente e lo possano seguire. Saprai come vengono registrate queste informazioni dal tuo datore di lavoro e come tenerle aggiornate.

Per aiutarti ad apprendere queste competenze, il tuo formatore ti mostrerà come vengono registrati i piani d'assistenza nella tua organizzazione. Ti mostreranno una copia vuota e alcuni buoni piani d'assistenza. Ti potranno anche mostrare come viene registrato un piano d'assistenza da un esperto e potranno anche lavorare al tuo fianco quando registrerai il tuo primo piano.

Passerai con successo questa parte del corso quando avrai registrato sei piani di assistenza giudicati buoni dal tuo supervisore.

Unità Formativa 5 Implementare un Piano d'Assistenza

Questa parte del corso copre l'implementazione giornaliera del piano di assistenza per ciascun utente. Una volta deciso il modo migliore per aiutare l'utente e una volta predisposto il relativo piano, è importante assicurarsi che il piano sia messo in pratica.

Alla fine di questa parte del corso sarai in grado di prenderti la responsabilità di mettere in pratica il piano e di cambiarlo quando necessario.

Apprenderai come lavorare con altri servizi in modo da far sì che essi offrano all'utente il servizio così come descritto nel piano di assistenza. Sarai in grado di negoziare con l'utente ed i tuoi colleghi così che l'assistenza sia fornita come predisposto nel piano. Imparerai come assicurarti che tutti i servizi forniti all'utente si adattino l'uno con l'altro. Sarai anche in grado di capire se il piano sta procedendo bene e come dovrebbe essere modificato. Soprattutto, imparerai ad essere responsabile diretto di come il piano dovrà funzionare nella pratica.

Per assolvere bene a questi compiti, dovrai conoscere la forma della tua organizzazione e delle agenzie che forniscono servizi. Dovrai anche conoscere come trattare informazioni confidenziali. Sarai cosciente della gamma dei servizi locali e capirai quali sono i modi migliori di fornire servizi assistenziali.

Passerai con successo questa parte del corso quando avrai dato ai tuoi superiori chiara evidenza dell'implementazione di piani di assistenza e di revisione di piani esistenti.

Unità Formativa 6 La comunicazione emotiva

Questa parte del corso tratta la comunicazione emotiva, specialmente con la persona che assisti e la loro famiglia. Nel tuo lavoro aiuti persone ad assolvere compiti molto personali. Quando cercherai di capire come poterli assistere al meglio dovrai trattare temi molto personali e delicati.

Una volta completata con successo questa parte del corso, avrai imparato come parlare con l'utente e la sua famiglia di bisogni molto personali e di come soddisfarli al meglio.

Attraverso questa parte di formazione sarai in grado di parlare di temi personali e di aiutare l'utente e la sua famiglia a parlarne anche se si sentono nervosi nel farlo. Sarai un esperto ascoltatore e saprai quando troveranno difficile la discussione. Sarai in grado di mostrar loro rispetto e saprai aiutarli a fidarsi di te. Sarai esperto nel fare domande aperte e nel dare alle persone il tempo per risponderti. Grazie a queste competenze sarai in grado di predisporre piano di assistenza che si occupano di problemi importanti, sensibili, personali.

Per acquisire queste competenze dovrai imparare come comunicare bene con le persone. Dovrai anche capire il luogo in cui vive l'utente e apprezzare l'importanza della relazione tra l'utente ed il suo assistente. Inoltre, dovrai capire che l'utente e l'assistente non hanno sempre lo stesso potere. A volte uno dei due è in una posizione molto più debole.

Dovrai mostrare le tue competenze con utenti che conosci e con utenti nuovi per te. Dovrai avere successo con utenti affetti da demenza senile, confusione oppure fragilità fisica. Dovrai anche lavorare con utenti di diversa estrazione culturale dalla tua.

Le tue competenze saranno valutate attraverso l'analisi sia del tuo lavoro che dei piani di assistenza che hai predisposto.

Unità Formativa 7 Valutare un Piano d'Assistenza

Questa parte del corso tratta di quanto è efficace il piano di assistenza nel soddisfare i bisogni della persona che assisti.

Alla fine di questa parte del corso sarai in grado di mostrare la tua capacità nel valutare la bontà di un piano di assistenza e quando questo necessita di cambiamenti e miglioramenti.

Attraverso questa parte di formazione sarai in grado di effettuare indagini di soddisfazione con l'utente e coloro che l'assistono. Saprai anche intervistarli al proposito. Sarai un buon ascoltatore e riconoscerai le falle in ciò che ti stanno dicendo. Saprai raccogliere i punti di vista di tutte le persone coinvolte. Grazie a tutte queste informazioni sarai in grado di cambiare e migliorare il piano di assistenza.

Utilizzando queste competenze capirai l'importanza della fiducia, nonché qual è il miglior comportamento da assumere quando si assiste una persona. Capirai che dobbiamo vedere ciascuna persona come un individuo a sé, e mostrarle rispetto. Dovrai anche sapere come fare indagini ed interviste.

Lavorerai con utenti e conosci e nuovi. Vi saranno persone con fragilità fisica e/o demenza senile e persone con estrazione culturale diversa dalla tua.

Per valutare se hai appreso queste competenze, i tuoi superiori potranno esaminare i piani di assistenza che hai revisionato, le annotazioni delle tue indagini ed interviste. Potranno anche parlare con gli utenti e le loro famiglie.

Unità Formativa 8 Rappresentare i bisogni e gli interessi dell'utente

Questa parte del corso Percentage si occupa di come rappresentare l'utente in modo che i suoi bisogni vengano soddisfatti.

Alla fine di questa parte del corso, sarai molto efficace nel rappresentare l'utente del servizio, e nel negoziare per suo conto cambiamenti al piano di assistenza.

Sarai molto bravo nel comunicare con l'utente e nel capire quali sono i suoi punti di vista, nonché nel comunicare con i tuoi colleghi in modo che anch'essi capiscano i punti di vista dell'utente. Diventerai esperto nel negoziare con tutti coloro che sono coinvolti in modo da attuare i cambiamenti necessari al piano di assistenza. Sarai in grado di riassumere e registrare tali cambiamenti e sarai in grado di mostrare perché sono necessari. Inoltre, saprai fare in modo che le persone tengano in considerazione tali cambiamenti e si adoperino affinché vengano attuati.

Per utilizzare al meglio tali competenze dovrai conoscere i servizi locali e a quali aiuti le persone hanno diritto. Dovrai conoscere come comprendere i bisogni delle persone e come le organizzazioni locali possano prendere in considerazione i punti di vista di utenti ed assistenti. Dovrai anche saper bilanciare i bisogni dei singoli utenti e delle organizzazioni che offrono servizi. In più, dovrai conoscere come i servizi locali possono apportare cambiamenti ai piani di assistenza.

Le tue competenze devono riguardare la rappresentazione scritta e orale dei punti di vista dei tuoi utenti. Ed i tuoi utenti saranno persone con bisogni sia modesti che complicati.

Dimostrerai di aver appreso queste competenze mostrando esempi di cambiamenti a piani di assistenza e studio di casi.

Unità Formativa 9 Massimizzare l'indipendenza attraverso la pianificazione dell'Assistenza

Questa parte del Programma Percentage copre le competenze necessarie a far sì che l'utente possa avere una posizione di potere nel predisporre i piani di assistenza e nel farlo procedere al meglio.

Alla fine di questa parte del corso sarai in grado di capire la capacità dei singoli utenti nel predisporre in prima persona il piano di assistenza. Saprai fare in modo che l'utente abbia tutte le possibilità di far ciò e sarai anche in grado di assicurarti che il piano stesso sappia tenere in conto di tutte le competenze dell'utente e anche di far migliorare le sue competenze.

Per poter fare ciò, dovrai essere in grado di capire le competenze di ciascun utente e la storia della sua vita. Sarai in grado di lavorare con ciascun utente per capire cosa può ciascuno fare per aiutare se stesso, di quale aiuto abbia bisogno e come possa apprendere nuove competenze. Saprai parlare con i tuoi colleghi che lavorano nel campo della sanità di ausili che possano aiutare gli utenti. Sarai in grado di mostrare come il piano di assistenza massimizzi l'indipendenza dell'utente e sarai anche in grado di spiegare ciò ai tuoi colleghi.

Per usare al meglio queste competenze, dovrai imparare a lavorare in team e conoscere i diritti degli utenti. Dovrai sapere come capire le capacità delle persone e come i loro bisogni possa avere un effetto sulla loro indipendenza. Imparerai a lavorare bene con gli utenti, a trattarli come individui e a valutare la loro capacità di aiutare se stessi.

Unità Formativa 10 Piano d'Assistenza e Convinzioni Personali

Le persone che assisti hanno importanti bisogni e convinzioni personali, che riguardano la cultura, la religione e la sessualità. Un buon piano di assistenza farà sì che le persone che assisti possano seguire le proprie convinzioni. Questa parte del percorso formativo ti insegnerà a parlare di questi temi difficili e a far sì che il piano di assistenza li prenda appieno in considerazione.

Alla fine di questa parte del corso sarai in grado di parlare con la persona che assisti in modo da poter soddisfare questi bisogni. Saprà incorporarli nel piano di assistenza e spiegare ciò ai tuoi colleghi. Sarai anche in grado di discutere di tali questioni con le famiglie delle persone che assisti.

Per fare tutto ciò dovrai sapere come le persone tendono a rapportarsi con eventi importanti quali il dolore, la morte e la vita dopo la morte. Imparerai l'importanza di convinzioni in tema di religione, cibo, spogliarsi e toccare le persone.

Durante la formazione su questo tema il tuo formatore ti spiegherà tutto riguardo a questi temi importanti e ti verranno mostrati dei buoni piani, che per l'appunto tengono in considerazione bisogni e convinzioni personali.

Ti verrà chiesto di scrivere dei buoni piani di assistenza e passerai questa parte di formazione quando avrai scritto con successo sei piani di assistenza.

Unità Formativa 11 Accedere ai Servizi Sanitari

Questa parte del corso Percentage è incentrata sul far sì che gli utenti dei servizi abbiano i giusti servizi sanitari quale parte integrante del proprio piano di assistenza.

Avrai passato con successo questa parte del corso quando sarai in grado di riconoscere di quali servizi sanitari un utente avrà probabilmente bisogno e come far sì che ciò accada effettivamente.

Grazie alla formazione, imparerai ad utilizzare la conoscenza che hai di ogni utente per considerare quali servizi sanitari dovrebbero essere consultati. Sarai in grado di contattare i colleghi che lavorano nei servizi sanitari per chieder loro se i loro servizi possano esserti di aiuto, e per ottenere il loro aiuto in caso di emergenza. Sarai anche in grado di registrare in maniera appropriata e fedele tutti i contatti che hai avuto con i servizi sanitari. In aggiunta, imparerai a tenere sempre aggiornati sui progressi i tuoi colleghi, l'utente e la sua famiglia.

Per utilizzare al meglio queste competenze, dovrai conoscere i servizi sanitari locali e quali requisiti si debbono avere per accedervi. Dovrai conoscere anche quali sono i contatti giusti a livello locale da attivare in caso di emergenza sanitaria. Dovrai anche conoscere quali sono le procedure della tua organizzazione per mantenere aggiornati i registri.

Dovrai saper usare le tue competenze con utenti che hanno bisogni fisici e/o mentali. Dovrai sapere lavorare con utenti dai bisogni assistenziali relativamente semplici oppure complessi che vivono in RSA, in strutture di sostegno oppure in casa propria. Sarai in particolar modo in grado di organizzare visite presso medici di base, ospedali e Pronto Soccorso.

Per valutare se hai acquisito queste competenze, i tuoi superiori potranno esaminare i tuoi casi, le tue comunicazioni scritte con i servizi sanitari ed intervistare le persone che ti hanno visto in azione.

Unità Formativa 12 Gestire le prescrizioni mediche

Molte delle persone che assisterai dovranno prendere delle medicine per mantenersi in salute. Un buon piano di assistenza evidenzierà quali sono le medicine di cui hanno bisogno, come devono essere somministrate e cosa potrebbe succedere nel caso non vengano assunte in maniera appropriata.

Non ti si chiede di somministrare medicine – a meno che tu non abbia una formazione specifica – e infatti non lo devi fare. Questa parte del corso ti aiuterà a fare in modo che le persone abbiano delle istruzioni scritte che mostrino a te e ai tuoi colleghi le medicine di cui hanno bisogno, che cosa dovete fare quando vengono cambiate le medicine e cosa potrebbe succedere se qualcosa non funziona come dovrebbe.

Alla fine di questa unità sarai in grado di assicurarti che le persone assumano le medicine di cui hanno bisogno nella giusta quantità e agli intervalli prescritti, nel giusto ordine e nel modo giusto. Sarai anche in grado di capire che quella medicina non è assunta nel modo giusto oppure che non è stata assunta del tutto e ti sarà spiegato come agire in casi come questo.

Per fare tutto ciò apprenderai quali sono le tue responsabilità, cosa devono fare i tuoi colleghi e il ruolo delle altre persone con cui potrai venire in contatto, quali medici e infermieri. Imparerai come le medicine possono influire sul comportamento e cosa può succedere se le persone smettono di prenderle oppure riducono la dose, ma ricorda: non ti si chiede di essere un esperto di medicine oppure un dottore!

Unità Formativa 13 Coscienza dei rischi e salvaguardia nel caso di assistenza a persone anziane

Questa sezione del corso Percentage è incentrata sul fare in modo che il piano di assistenza prenda appieno in considerazione i rischi e i bisogni di protezione degli utenti.

Alla fine di questa parte del corso sarai in grado di giudicare i rischi per l'utente e far sì che il piano di assistenza mantenga la sicurezza.

Grazie a questa formazione, sarai in grado di riconoscere i rischi per la sicurezza presenti e possibili nel corso dell'assistenza ad un utente. Con ciò si includono sia l'ambiente fisico circostante che il modo in cui l'assistenza viene effettuata. Saprai capire come il modo in cui tu ed i tuoi colleghi fate il vostro lavoro influenza la sicurezza dell'utente.

Sarai anche in grado di riconoscere nell'utente abusi presenti o possibili.

Saprai predisporre dei piani di assistenza che garantiscano la sicurezza; nel caso si manifestino dei rischi, sarai in grado di segnalarli ai tuoi superiori nel modo corretto.

Per utilizzare al meglio queste competenze, dovrai sapere come muovere e trasferire in sicurezza gli utenti. Conoscerai le locali procedure per la protezione o contro l'abuso di adulti. Dovrai essere pienamente al corrente dei comuni requisiti di salute e sicurezza come la conservazione di sostanze dannose. Dovrai conoscere come si maneggiano le medicine e sarai pienamente cosciente della responsabilità che hai di segnalare eventuali dubbi riguardo all'abuso di adulti.

Sarai in grado di utilizzare queste competenze con utenti già esistenti e nuovi, come anche con i visitatori, utenti con demenza senile come anche utenti che hanno difficoltà nel comunicare i propri bisogni.

Per valutare il tuo grado di acquisizione di tali competenze e conoscenze, i tuoi superiori potranno esaminare le valutazioni di rischio che hai predisposto, i tuoi piani di assistenza e la tua partecipazione a speciali corsi di formazione.

I Partner Europei che hanno progettato questo Contesto Formativo

I Partner che hanno progettato il Contesto Formativo di Percentage sono:

Regione Veneto	:	Italia
Obiettivo Formazione	:	Italia
Comune di Uppsala	:	Szia
Comune di Tartu	:	Estonia
Comune di Helsinki	:	Finlandia
Surrey Care Association	:	Regno Unito
Surrey County Council	:	Regno Unito