



Opiskelijan opas



Koulutuksen ja kulttuurin PO

Elinikäisen oppimisen toimintaohjelma

SISÄLTÖ

Johdanto	
Opintojakso 1	Asiakkaan ja perheen sitoutuminen
Opintojakso 2	Ennakoiva hoidon ja palvelun suunnittelu
Opintojakso 3	Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen
Opintojakso 4	Hoito- ja palvelusuunnitelman kirjaaminen
Opintojakso 5	Hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttaminen
Opintojakso 6	Hienotunteinen viestintä
Opintojakso 7	Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi
Opintojakso 8	Asiakkaan edustajana toimiminen
Opintojakso 9	Itsenäisyyden maksimointi hoito- ja palvelusuunnitelman avulla
Opintojakso 10	Hoidon suunnittelu ja asiakkaan vakaumukset
Opintojakso 11	Terveystuoltopalveluiden saatavuus
Opintojakso 12	Lääkehoito
Opintojakso 13	Ikääntyneiden hoitoon liittyvät riskit ja turvatoimenpiteet

Johdanto

Percentage on koulutusohjelma ikääntyneitä hoitaville hoitotyöntekijöille. Koulutusohjelma on suunniteltu eurooppalaisena yhteistyönä.

Tämä Opiskelijan opas esittelee sinulle hoitotyöntekijänä, mitä tämä koulutusohjelma auttaa sinua oppimaan ja miten se on järjestetty.

Percentage- koulutusohjelma

Hoitotyöntekijänä teet hyvin tärkeää työtä. Hoitamasi ihmiset ovat riippuvaisia avustasi tärkeiden tehtävien suorittamisessa. Tutustut heihin hyvin ja opit, miten voit parhaiten auttaa heitä. Suhteesi heihin ja heidän perheisiinsä on tärkeä osa taitojasi. Sinulla on myös hyödyllistä kokemusta sellaisten ihmisten auttamisesta, joilla on samantapaisia ongelmia.

Sinä, taitosi ja tietosi olette siis ratkaisevan tärkeitä korkealaatuiselle hoidolle. Tämä koulutusohjelma auttaa sinua kehittämään taitojasi ja viemään ne seuraavalle tasolle kirjallisten hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisessa. Hoito- ja palvelusuunnitelmista työtoverisi saavat tietää, miten hoitamiasi ihmisiä tulee auttaa.

Näin ollen uusien hoidon- ja palvelusuunnittelutaitojesi avulla voit auttaa varmistamaan, että hoitamasi ihmiset saavat erinomaista hoitoa myös silloin, kun itse olet vapaalla.

Koulutuksen rakenne

Hyvien hoito- ja palvelusuunnitelmien tekeminen asiakkaidesi kanssa vaatii laaja-alaisia taitoja. Sinun täytyy viestiä hyvin heidän ja heidän perheidensä kanssa.

Sinun täytyy tuntea heidät hyvin ja tietää, mitä tietoja hyvässä hoito- ja palvelusuunnitelmassa tarvitaan. Sinun täytyy myös pystyä kirjaamaan hoito- ja palvelusuunnitelma niin, että työtoverisikin voivat noudattaa sitä. Koska olet avainasemassa hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa, sinun täytyy myös pystyä auttamaan hoitamaasi henkilöä viestimään muiden ihmisten kanssa ja saamaan tarvitsemiaan palveluja.

Olemme jakaneet koulutuksen kolmeentoista erilliseen opintojaksoon. Kukin näistä opintojaksoista kattaa tärkeän alueen hoidon- ja palvelusuunnittelusta. Voit käydä jaksot missä tahansa järjestyksessä ja voit yhdistää niitä, jos tämä on kouluttajasi mielestä hyödyllistä.

Tässä Opiskelijan oppaassa kerromme hyödyllistä tietoa jokaisesta jaksosta. Tiedoissa kerrotaan, mikä jaksosaihe on, miten kouluttaja antaa koulutuksen, mitä taitoja opit ja miten oppimistasi arvioidaan.

Nämä tiedot auttavat sinua valmistautumaan kuhunkin opintojaksoon, joten muista lukea tiedot ennen koulutukseen osallistumista.

Opintojakso 1 Asiakkaan ja perheen sitoutuminen

Tämä koulutusohjelman osa opettaa, miten työskennellä läheisesti asiakkaan ja hänen perheensä kanssa hoidon ja palvelun suunnittelemiseksi parhaalla tavalla.

Tämän opintojakson lopussa osaat puhua asiakkaan kanssa siitä, mitä hän voi tehdä itse, missä asioissa hän tarvitsee apua ja mikä on paras tapa auttaa häntä. Osaat auttaa häntä kertomaan sinulle siihenastisesta elämästään ja asioista, jotka ovat hänelle tärkeitä. Osaat auttaa häntä ymmärtämään sinua ja viestimään työtovereidesi ja oman perheensä kanssa.

Jotta voit tehdä tämän hyvin, saat perustietoa ikääntymisen vaikutuksista ja ikääntyneiden yleisistä hoitotarpeista. Opit, mitä ihmiset saattavat ajatella avuntarpeesta itsensä hoitamisessa. Opit myös heidän yleisistä oikeuksistaan saada apua hoitoa ja palvelua sekä sen, mitkä omat velvollisuutesi ovat.

Opit tämän osan kuuntelemalla kouluttajia, näkemällä hyviä esimerkkejä elämäntarinoista, seuraamalla kokeneiden hoitotyöntekijöiden viestimistä asiakkaiden kanssa ja viestimällä asiakkaiden kanssa itse työtovereidesi auttaessa sinua.

Tämä koulutusohjelman osa katsotaan hyväksytyksi, kun sinulla on ollut useita onnistuneita tapaamisia asiakkaiden kanssa ja olet laatinut kuusi hyvää elämäntarinaa.

Opintojakso 2 Ennakoiva hoidon ja palvelun suunnittelu

Tässä osassa koulutusohjelmaa opit ohjaamaan hoitamaasi henkilöä niin, että saat selville hänen tarpeensa ja sen, minkälaista apua hän tarvitsee.

Tämän opintojakson lopussa pystyt selvittämään, mitä tarpeita ihmisillä on ja mitä vaikeuksia heillä voi olla hoitoympäristössään. Osaat miettiä etukäteen, missä saattaa piillä erikoisongelmia. Osaat ehdottaa asiakkaille ja työtovereillesi tapoja ratkaista nämä ongelmat. Osaat myös käsitellä haastavia aiheita, kuten tuskallisia elämäkokemuksia, rakkaiden menetyksiä ja kuolemaa. Lisäksi osaat auttaa heitä tekemään suunnitelmia näistä asioista.

Näiden taitojen saavuttamiseksi sinun on tunnettava ikääntyneiden tarpeita. Saat tietää hoidon ja palvelun tarpeista, joita heillä voi olla. Opit myös eri tapoja täyttää henkilön hoidon tarpeet ja erottamaan, mikä saattaisi toimia parhaiten. Opit myös, mitä palveluja on saatavilla ja mitä kukin palvelu voi tarjota.

Opit saamaan kaikki osallistumaan asiakkaiden tarpeiden täyttämisen suunnitteluun ja osaat työskennellä asiakkaan, hänen perheensä ja työtovereidesi kanssa.

Tämä opintojakso katsotaan hyväksytyksi, kun sinua on tarkkailtu viisi kertaa ja olet tehnyt viisi onnistunutta hoito- ja palvelusuunnitelmaa.

Opintojakso 3

Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen

Tämä koulutusohjelman osa opettaa suunnittelemaan parhaita tapoja auttaa hoidettavaa henkilöä.

Tämän opintojakson lopussa osaat työskennellä asiakkaan, hänen perheensä ja muiden osallisten kanssa saadaksesi heiltä ideoita ja kuvan asiakkaan tarpeista. Osaat tutkia kaikki nämä mahdollisuudet ja saada hyväksynnän hoito- ja palvelusuunnitelmalle. Osaat myös varmistaa, että hoito- ja palvelusuunnitelma todella toteutetaan.

Tämän opintojakson avulla osaat työskennellä läheisesti ja avoimesti asiakkaan ja muiden ihmisten kanssa. Osaat selittää hoidon ja palvelun suunnittelun tärkeyden ja auttaa ihmisiä keksimään ideoita hoitojärjestelyjen parantamiseksi. Osaat määritellä tarkasti, mitä tehtäviä pitää tehdä ja mikä on paras tapa tehdä ne. Osaat myös suunnitella, kuinka pitkään tämän suunnitelman pitäisi olla voimassa ja koska sitä pitäisi muokata.

Näiden taitojen saavuttamiseksi saat lisätietoa vanhusten hoidon ja palvelun tarpeista ja siitä, miten voimme auttaa heitä. Saat tietää, miten hoito- ja palvelusuunnitelmia käytetään työpaikallasi. Saat myös tietoa yleisistä ongelmista ihmisten hoitamisessa ja siitä, miten näiden ongelmien kanssa on parasta menetellä.

Tämä opintojakso katsotaan hyväksytyksi, kun olet todistetusti tuottanut ainakin viisi erittäin hyvää hoito- ja palvelusuunnitelmaa vähintään kolmen viikon ajanjakson aikana.

Opintojakso 4

Hoito- ja palvelusuunnitelman kirjaaminen

Tässä koulutusohjelman osassa opit, miten asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma kirjataan.

Opintojakson lopussa osaat kirjata ja tallentaa tietokoneelle kaikki hoito- ja palvelusuunnitelmassa tarvittavat tiedot. Osaat kirjata hoito- ja palvelusuunnitelman niin selkeästi, että työtoverisi voivat ymmärtää tiedot helposti ja noudattaa suunnitelmaa. Tiedät, miten työnantajasi säilyttää tätä tietoa ja miten se pidetään ajan tasalla.

Näiden taitojen opettamiseksi kouluttajasi näyttää sinulle, miten hoito- ja palvelusuunnitelmat tallennetaan omassa organisaatiossasi. Kouluttaja näyttää sinulle tyhjän hoito- ja palvelusuunnitelman sekä joitakin erittäin hyviä hoito- ja palvelusuunnitelmia. Kouluttaja voi antaa sinun katsella asiantuntijan hoito- ja palvelusuunnitelman tallennusta ja auttaa sinua luomaan ensimmäisen hoito- ja palvelusuunnitelmasi.

Tämä opintojakso katsotaan hyväksytyksi, kun olet tallentanut kuusi hoito- ja palvelusuunnitelmaa, jotka valvojiesi mukaan on laadittu hyvin.

Opintojakso 5 Hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttaminen

Tämä koulutusohjelman osa kattaa hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttamisen kunkin asiakkaan kohdalla. Kun olet etsinyt parhaan tavan auttaa asiakasta ja kirjoittanut nämä tiedot hoito- ja palvelusuunnitelman muotoon, on tärkeää varmistaa, että hoito- ja palvelusuunnitelma toteutetaan käytännössä.

Tämän opintojakson lopussa osaat ottaa vastuun hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttamisesta ja hoito- ja palvelusuunnitelman muuttamisesta tarpeen vaatiessa.

Opit työskentelemään muiden palvelun tuottajien kanssa varmistaaksesi, että ne tarjoavat asiakkaalle hoito- ja palvelusuunnitelmassa määritettyä apua. Osaat neuvotella asiakkaan ja työtovereidesi kanssa ja näin varmistaa, että hoitoa ja palvelua annetaan suunnitelman mukaisesti. Opit varmistamaan, että kaikki asiakkaalle annetut palvelut sopivat hyvin yhteen. Osaat myös selvittää, miten hyvin hoito- ja palvelusuunnitelma toimii ja miten sitä pitäisi muuttaa. Ennen kaikkea osaat varmistaa hoito- ja palvelusuunnitelman toteuttamisen käytännössä.

Jotta voit tehdä nämä tehtävät hyvin, sinun täytyy tuntea oma organisaatiosi ja palvelua tuottavat tahot. Sinun on myös osattava käsitellä luottamuksellisia tietoja. Tunnet paikallisten palvelujen valikoiman ja ymmärrät hyvin tapoja tuottaa hoitoa ja palveluja.

Tämä opintojakso katsotaan hyväksytyksi, kun olet esittänyt esimiehillesi selkeitä todisteita hoito- ja palvelusuunnitelmien toteuttamisesta ja olemassa olevien hoito- ja palvelusuunnitelmien muokkaamisesta.

Opintojakso 6 Hienotunteinen viestintä

Tämä koulutusohjelman osa kattaa hienotunteisen viestinnän, erityisesti asiakkaan ja hänen perheensä kanssa. Työssäsi autat ihmisiä hyvin henkilökohtaisten tehtävien kanssa. Kun yrität löytää parhaan tavan heidän hoitamiseensa, sinun täytyy käsitellä hyvin arkaluonteisia ja henkilökohtaisia asioita.

Kun olet suorittanut tämän opintojakson onnistuneesti, osaat keskustella asiakkaan ja hänen perheensä kanssa hyvin henkilökohtaisista tarpeista ja parhaista tavoista täyttää ne.

Tämän koulutuksen avulla pystyt ottamaan puheeksi henkilökohtaiset asiat ja auttamaan asiakkaita ja heidän perheitään puhumaan niistä, vaikka puhuminen tuntuisikin heistä vaikealta. Olet taitava kuuntelija ja tiedät, koska keskustelu on toiselle osapuolelle vaikea. Osaat osoittaa heille kunnioitusta ja osaat auttaa heitä luottamaan sinuun. Osaat kysyä avoimia kysymyksiä ja antaa ihmisille aikaa vastata. Näiden taitojen avulla osaat tehdä hoito- ja palvelusuunnitelmia, jotka käsittelevät tärkeitä, arkaluonteisia ja henkilökohtaisia ongelmia.

Näiden taitojen saavuttamiseksi sinun täytyy oppia viestimään hyvin ihmisten kanssa. Sinun täytyy myös ymmärtää paikkaa, jossa hoidettava asuu. Sinun täytyy arvostaa asiakkaan ja hoitotyöntekijän välisen suhteen tärkeyttä. Lisäksi sinun täytyy ymmärtää, että asiakkaalla ja hoitotyöntekijällä ei aina ole tasa-arvoista asemaa. Joskus toinen on paljon heikommassa asemassa.

Sinun täytyy osoittaa taitosi tuntemiesi asiakkaiden sekä uusien asiakkaiden kanssa. Sinun täytyy myös onnistua sellaisten asiakkaiden kanssa, joilla on dementia tai jotka ovat sekavia tai fyysisesti heikkoja. Sinun täytyy työskennellä myös eri etnisestä taustasta tulevien asiakkaiden kanssa.

Taitoasi arvioivat ihmiset, jotka tarkkailevat sekä työtäsi että laatimiasi hoito- ja palvelusuunnitelmia.

Opintojakso 7 Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi

Tämä opintojakso auttaa selvittämään, kuinka tehokas hoito- ja palvelusuunnitelma on hoidettavan henkilön tarpeiden täyttämiseksi.

Tämän opintojakson lopussa osaat todistettavasti arvioida, kuinka hyvä hoito- ja palvelusuunnitelma on ja mitkä kohdat suunnitelmassa tarvitsevat muutoksia ja parantelua.

Tämän koulutuksen avulla osaat tehdä tyytyväisyyskyselyjä asiakkaille ja heidän hoitotyöntekijöilleen. Osaat myös haastatella heitä tähän liittyen. Olet hyvä kuuntelija ja huomaat aukot ihmisten kertomuksissa. Osaat kerätä kaikkien osallisten näkemykset. Näiden tietojen avulla osaat muuttaa ja parantaa hoito- ja palvelusuunnitelmaa.

Tunnet luottamuksen tärkeyden näiden taitojen käyttämisessä ja osaat käyttäytyä oikein hoitaessasi ihmisiä. Ymmärrät, että meidän on nähtävä jokainen henkilö yksilönä ja osoitettava kaikille kunnioitusta. Sinun täytyy myös osata suorittaa kyselyjä ja haastatteluja.

Koulutuksessa käsitellään tuntemiasi asiakkaita ja uusia asiakkaita. Tähän sisältyy ihmisiä, joilla on fyysistä heikkoutta ja/tai dementiaa, sekä ihmisiä eri kulttuuritaustasta, kuin mistä itse olet.

Arvioidessaan, miten olet oppinut nämä taidot, esimiehesi saattavat katsoa muokkaamiasi hoito- ja palvelusuunnitelmia sekä muistiinpanoja kyselyistäsi ja haastatteluistasi. He saattavat myös puhua asiakkaiden ja heidän perheidensä kanssa.

Opintojakso 8 Asiakkaan edustajana toimiminen

Tässä osassa koulutusohjelmaa sinä edustat asiakasta niin, että hänen tarpeensa voidaan täyttää.

Tämän opintojakson lopussa osaat tehokkaasti edustaa asiakasta ja neuvotella hänen puolestaan muutoksia hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Osaat viestiä asiakkaan kanssa taitavasti ja selvittää hänen näkemyksensä asioista. Osaat myös viestiä työtovereidesi kanssa erittäin hyvin, jotta he ymmärtävät asiakkaan näkemykset. Osaat neuvotella taitavasti kaikkien osapuolten kanssa hoito- ja palvelusuunnitelmaan tarvittavista muutoksista. Osaat tehdä yhteenvetoja muutostarpeista, tallentaa ne ja osoittaa, miksi muutoksia tarvitaan. Lisäksi osaat varmistaa, että ihmiset tarkistavat nämä muutokset huolellisesti, jotta muutokset ovat varmasti toimivia.

Jotta voit käyttää näitä taitoja hyvin, sinun on tunnettava paikalliset palvelut ja tiedettävä, mihin apuun ihmisillä voi olla oikeus. Osaat selvittää, mitä apua ihmiset tarvitsevat, ja tiedät, miten paikalliset organisaatiot ottavat huomioon asiakkaiden ja hoitotyöntekijöiden näkemykset. Osaat myös tasapainottaa yksittäisten asiakkaiden ja hoitopalveluorganisaatioiden tarpeet. Lisäksi tiedät, miten muut palveluntuottajat tuovat esiin palvelutarpeen muutokset asiakkaiden osalta.

Taitojesi täytyy sisältää asiakkaiden näkemysten esittämisen kirjallisesti ja suullisesti. Asiakkaasi ovat ihmisiä, joilla on kohtalaisia ja monimutkaisia tarpeita.

Osoitat näiden taitojen oppimisen esittämällä esimerkkejä muutoksista hoito- ja palvelusuunnitelmiin ja kirjoittamalla tapauskertomuksia.

Opintojakso 9 Itsenäisyyden maksimointi hoito- ja palvelusuunnitelman avulla

Tämä koulutusohjelman osa keskittyy varmistamaan, että asiakkaalla on mahdollisuus ottaa vahva asema hoito- ja palvelusuunnitelmien tekemisessä ja niiden toteuttamisessa.

Tämän opintojakson lopussa osaat arvioida, kuinka hyvin kukin asiakas osaa ottaa vastuun hoito- ja palvelusuunnitelman tekemisestä. Osaat varmistaa, että asiakkaalla on mahdollisimman paljon mahdollisuuksia tehdä tämä. Osaat myös varmistaa, että hoito- ja palvelusuunnitelma itsessään käyttää kaikkia asiakkaan taitoja ja hänen kykyään kehittää taitojaan.

Onnistuaksesi tässä sinun täytyy osata arvioida kunkin asiakkaan taidot ja selvittää hänen elämänsähistoriansa. Osaat selvittää kunkin asiakkaan kanssa, mitä hän osaa tehdä itse, missä asioissa hän tarvitsee apua ja miten hän voi oppia uusia taitoja. Osaat keskustella työtovereidesi kanssa apuvälineistä, jotka voivat auttaa asiakasta. Osaat osoittaa, miten hoito- ja palvelusuunnitelma maksimoi asiakkaan itsenäisyyden. Osaat myös selittää tämän työtovereillesi.

Jotta voit käyttää näitä taitoja hyvin, sinun täytyy osata työskennellä osana tiimiä ja tuntea asiakkaiden oikeudet. Sinun täytyy osata arvioida ihmisten taidot ja se, miten asiakkaiden tarpeet voivat vaikuttaa heidän itsenäisyyteensä. Osaat työskennellä hyvin asiakkaiden kanssa, kohdella heitä yksilöinä ja arvostaa heidän kykyään auttaa itseänsä.

Opintojakso 10 Hoidon suunnittelu ja asiakkaan vakaumukset

Asiakkaillasi on tärkeitä henkilökohtaisia vakaumuksia ja tarpeita. Näitä ovat kulttuuriset, uskonnolliset ja seksuaalisuuteen liittyvät vakaumuksia ja tarpeet. Hyvä hoito- ja palvelusuunnitelma auttaa varmistamaan, että hoitamasi ihmiset voivat harjoittaa

vakaumuksiaan. Tämä koulutusohjelman osa opettaa sinua keskustelemaan näistä vaikeista aiheista ja ratkaisemaan, miten hoito- ja palvelusuunnitelma voi ottaa ne huomioon kokonaisuudessaan.

Koulutusohjelman lopussa osaat keskustella asiakkaan kanssa ja sopia, miten nämä tarpeet täytetään. Osaat sisällyttää ne hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja selittää tämän työtovereillesi. Osaat myös keskustella näistä asioista asiakkaiden perheiden kanssa.

Tämän tekemiseksi sinun on tiedettävä, miten ihmiset yleensä käsittelevät tärkeitä asioita, kuten kipua, kuolemaa ja elämää kuoleman jälkeen. Tunnet vakaumusten merkityksen liittyen uskuntoon, ruokaan, riisuutumiseen ja koskettamiseen.

Osana koulutustasi kouluttaja kertoo sinulle näistä tärkeistä asioista ja sinulle näytetään hyviä hoito- ja palvelusuunnitelmia, jotka sisältävät nämä henkilökohtaiset vakaumukset ja tarpeet.

Sinua pyydetään kirjoittamaan hyviä hoito- ja palvelusuunnitelmia, ja tämä opintojakso katsotaan hyväksytyksi, kun olet kirjoittanut kuusi onnistunutta hoito- ja palvelusuunnitelmaa.

Opintojakso 11 Terveydenhuoltopalvelujen saatavuus

Tämä koulutusohjelman osa keskittyy varmistamaan, että asiakkailla on oikeat terveydenhoitopalvelut osana hoito- ja palvelusuunnitelmaansa.

Kun olet suorittanut tämän opintojakson, osaat selvittää ne terveydenhuoltopalvelut, joita kukin asiakas todennäköisesti tarvitsee, ja sen, miten palvelut voidaan parhaiten toteuttaa.

Koulutuksen avulla sinulla on kyky käyttää kustakin asiakkaasta keräämiäsi tietoja harkitessasi, mitä terveydenhuollon palveluja tarvitaan. Osaat ottaa yhteyttä terveydenhuollon asiantuntijoihin ja pyytää heitä arvioimaan, tarvitaanko palveluja. Osaat myös ottaa yhteyttä terveydenhuoltoon hätätapauksissa. Osaat pitää kirjaa yhteydenotoistasi terveydenhuoltoon. Lisäksi osaat pitää työtoverisi sekä asiakkaan ja hänen perheensä ajan tasalla edistymisestä.

Jotta osaat käyttää näitä taitoja hyvin, sinun on tunnettava paikalliset terveydenhuoltopalvelut ja se, milloin asiakkaat ovat todennäköisesti oikeutettuja niihin. Sinun on tunnettava paikalliset järjestelyt yhteydenotoista hätätilanteissa. Sinun on myös tunnettava paikalliset rekisterien pidon käytännöt.

Sinun on osattava käyttää taitojasi sellaisten asiakkaiden kanssa, joilla on fyysisiä ja/tai mielenterveyteen liittyviä tarpeita.

Osaat työskennellä sellaisten asiakkaiden kanssa, joilla on kohtalaisia tai monimutkaisia hoitotarpeita ja jotka asuvat hoitokodeissa, palvelutaloissa tai omissa kodeissaan. Osaat erityisesti järjestää pääsyn yleislääkärille, poliklinikoille ja ensiapuun.

Ratkaistessaan, oletko saavuttanut nämä taidot, esimiehesi saattavat katsoa tapauskertomuksiasi, kirjallisia lähetteitäsi terveydenhuoltoon ja todisteita ihmisiltä, jotka ovat nähneet sinut tässä työssä.

Opintojakso 12 Lääkehoito

Monet hoitamistasi ihmisistä käyttävät reseptilääkkeitä hyvinvointinsa tukemiseksi. Hyvä hoito- ja palvelusuunnitelma selittää, mitä lääkkeitä he tarvitsevat, miten lääkkeet on otettava ja mitä saattaa tapahtua, jos niitä ei oteta oikein.

Sinun ei odoteta annostelevan lääkkeitä – ellet ole tähän erityisesti koulutettu – itse asiassa et edes saa tehdä niin. Tämä opintojakso auttaa sinua varmistamaan, että sinulla ja työtovereillasi on hyvät tiedot useimpien ihmisten tarvitsemista lääkkeistä, sekä selittää tehtävät toimenpiteet lääkkeitä vaihdettaessa ja mahdolliset seuraukset, jos jokin menee vikaan.

Opintojakson lopussa osaat auttaa varmistamaan, että ihmiset ottavat oikean määrän tarvitsemiaan lääkkeitä oikeaan aikaan, oikeassa järjestyksessä ja oikealla tavalla. Osaat myös havaita, jos lääkkeitä ei oteta oikein tai ollenkaan. Sinulle opetetaan myös, mitä sellaisissa tapauksissa on tehtävä.

Tämän tehdäksesi sinun on opittava tuntemaan velvollisuutesi, työtovereidesi tehtävät ja muiden osapuolten, kuten hoitajien ja lääkäreiden, roolit. Olet oppinut tapoja, joilla lääkkeet voivat vaikuttaa käyttäytymiseen, ja sen, mitä saattaa tapahtua, jos ihmiset lakkaavat ottamasta lääkkeitä tai vähentävät annostaan. Muista kuitenkin, ettei sinua pyydetä olemaan lääketieteen asiantuntija tai lääkäri!

Opintojakso 13 Ikääntyneiden hoitoon liittyvät riskit ja turvatoimenpiteet

Tämä koulutusohjelman osa keskittyy varmistamaan, että hoito- ja palvelusuunnitelma ottaa huomioon asiakkaan riskit ja suojaustarpeet.

Tämän opintojakson lopussa osaat arvioida asiakkaaseen kohdistuvat riskit ja varmistaa, että hoito- ja palvelusuunnitelma takaa asiakkaan turvallisuuden.

Tämän koulutuksen avulla osaat havaita todelliset ja mahdolliset turvallisuusvaarat asiakkaan hoitamisessa. Tämä sisältää sekä fyysisen ympäristön että hoitotehtävien suorittamisen. Opi myös ymmärtämään, miten sinun ja työtovereidesi työtavat vaikuttavat asiakkaan turvallisuuteen.

Osaat myös tunnistaa asiakkaaseen kohdistuvat todelliset tai mahdolliset väärinkäytökset ja kaltoinkohtelun.

Osaat suunnitella hoito- ja palvelusuunnitelmia, jotka tekevät tilanteesta turvallisen, ja osaat raportoida mahdolliset riskit esimiehillesi oikealla tavalla.

Jotta voit käyttää näitä taitoja onnistuneesti, sinun on tiedettävä, miten liikuttaa ja siirtää asiakkaita turvallisesti. Saat tietoa paikallisista kaltoinkohteluun liittyvistä toimintatavoista. Sinun on tunnettava täysin yleiset terveys- ja turvallisuusvaatimukset, mukaan lukien vaarallisten

esineiden säilytys. Sinun on tunnettava lääkkeiden käsittelysäännöt ja oltava tietoinen vastuustasi raportoida epäilyt kaltoinkohtelusta tai väärinkäytöksistä.

Sinulla on tilaisuus käyttää näitä taitoja uusien ja vanhojen asiakkaiden sekä vierailijoiden kanssa hoitoympäristössä. Osaat käsitellä dementiapotilaita ja henkilöitä, joilla on vaikeuksia tarpeidensa viestimisessä.

Selvittääkseen, oletko saavuttanut nämä taidot ja tiedot, esimiehesi voivat tarkastella kirjallisia riskiarvioitasi, hoito- ja palvelusuunnitelmiasi ja osallistumistasi erikoiskursseille.

Eurooppalaiset yhteistyökumppanit, jotka suunnittelivat tämän opintokehiksen.

Kumppanit, jotka suunnittelivat Percentage- koulutuskehiksen:

Veneton alue	Italia
Obbietivo Formazione	Italia
Uppsalan kaupunki	Ruotsi
Tarton kaupunki	Viro
Helsingin kaupunki	Suomi
Surreyn maakunta	Iso-Britannia