



Teatmik õppijale



HOOLDUSE PLANEERIMISE KOOLITUS HOOLDUSTÖÖTAJATELE

TEATMIK ÕPPIJALE

SISUKORD

Sissejuhatus

- | | |
|--------------|---|
| 1. õppetükk | Kasutajate ja perekondade kaasamine |
| 2. õppetükk | Ennetav hoolduse planeerimine |
| 3. õppetükk | Hoolduskava koostamine |
| 4. õppetükk | Hoolduskava kirjalik vormistamine |
| 5. õppetükk | Hoolduskava rakendamine |
| 6. õppetükk | Peenetundeline suhtlus |
| 7. õppetükk | Hoolduskava hindamine |
| 8. õppetükk | Kasutajate vajaduste ja huvide esindamine |
| 9. õppetükk | Sõltumatuse suurendamine hoolduse planeerimise teel |
| 10. õppetükk | Hoolduse planeerimine ja isiklikud veendumused |
| 11. õppetükk | Tervishoiuteenuste kättesaadavus |
| 12. õppetükk | Ravimite manustamine |
| 13. õppetükk | Riskiteadlikkus ja kaitsemeetmed eakate hoolduses |

Koolitusprogrammi koostamisel osalenud partnerid Euroopast

Sissejuhatus

Percentage on Euroopa hooldusasutuste koostööprojekti raames välja töötatud koolitusprogramm eakate inimeste hooldajatele.

„Teatmik õppijale” tutvustab teile kui hooldustöötajatele, mida koolitusprogrammi raames on võimalik õppida, ja annab ülevaate koolituse korraldusest.

Percentage'i koolituskursus

Hooldustöötaja töö on väga tähtis. Inimesed, keda te abistate, ootavad teie abi olulistes valdkondades. Õpite neid väga hästi tundma ja teate, kuidas neid saaks kõige paremini aidata. Olulise osa teie oskustest moodustavad suhted hooldatava ja tema pereliikmetega ning te omandate töö käigus kogemusi, mida saaks kasutada ka teiste samasuguste probleemidega inimeste abistamiseks.

Seega olete nii teie ise kui ka teie oskused ja teadmised heatasemelise hoolduse tagamisel väga olulised. See koolituskursus aitab teil arendada oma oskusi ja viia need uuele tasemele. Õpite koostama kirjalikke hoolduskavasid, mis on heaks juhiseks teie kaastöötajatele iga hooldatava abistamisel.

See tähendab, et kursusel omandatud oskused hoolduse planeerimiseks aitavad teil kindlustada, et iga inimeste eest, keda te hooldate, hoolitsetakse sama hästi ka siis, kui teil on vaba aeg.

Koolituse korraldus

Heade hoolduskavade koostamine inimestele, keda te aitate, nõuab väga erinevaid oskusi. Te peate oskama hooldatava ja tema pereliikmetega hästi suhelda.

Peate neid väga hästi tundma ja saama neilt hoolduskava koostamiseks vajaliku teabe. Peale selle peate oskama hoolduskava vormistada, et ka teie kaastöötajad saaksid sellest kinni pidada. Kuna teie olete hoolduse planeerimisel hooldatava jaoks kõige tähtsam töötaja, peate oskama hooldatavat aidata teiste inimestega suhtlemisel ja vajalike teenuste saamisel.

Oleme jaotanud koolituse kolmeteistkümneks eraldisesivaks õppetükiks. Iga õppetükk katab üht olulist hoolduse planeerimise valdkonda. Õppetükke võib käsitleda suvalises järjekorras ja omavahel kombineerida, kui see on koolitaja arvates otstarbekas.

Õppijale mõeldud teatmikus oleme välja toonud kasuliku teabe iga õppetüki kohta. Teatmik kirjeldab iga õppetüki sisu, omandatavaid oskusi ja teadmisi, õpetamismeetodeid, õpitavaid oskusi ning õpitud oskuste ja teadmiste hindamist.

See aitab teil igaks õppetükiks ette valmistuda ning seega palume teil tutvuda teatmikuga enne koolitust.

1. õppetükk

Kasutajate ja perekondade kaasamine

See osa kursusest õpetab, kuidas teha tihedat koostööd hooldatava ja tema pereliikmetega, et hooldust võimalikult hästi planeerida.

Koolituse lõpuks oskate hooldatavaga rääkida sellest, mida nad saavad ise enda heaks teha, milles nad vajavad abi ja kuidas saab neid kõige paremini aidata. Oskate panna nad rääkima oma senisest elust ja asjadest, mis on neile olulised. Oskate aidata neil endast aru saada ning suhelda teiste sotsiaaltöötajate ja pereliikmetega.

Selleks et seda hästi osata, antakse teile põhiteadmisi vananemise mõjudest ja põhilistest eakate inimeste hooldusvajadustest. Saate teada, mida võivad tunda inimesed, kes vajavad enese eest hoolitsemisel abi. Õpite ka nende üldisi õigusi seoses antava abiga hooldusvajaduste täitmisel ning hooldaja kohustusi.

See osa kursusest omandatakse koolitajate loenguid kuulates, tegelikust elust pärinevate heade näidete põhjal, jälgides kogenud hooldajaid hooldatavatega suhtlemisel ning suheldes kaastöötajate abiga nendega ka ise.

See osa kursusest loetakse läbituks pärast paari õnnestunud kohtumist teenuse kasutajatega ning kuue nõuetekohase eluloo esitamist.

2. õppetükk

Ennetav hoolduse planeerimine

Koolituse selles osas õpite võtma initsiatiivi töös inimestega, keda te hooldate, et selgitada välja nende vajadused ja mis laadi abi nad vajavad.

Koolituse lõpuks oskate selgitada välja inimeste eri vajadused ja raskused, millega neil tuleb hoolduskeskkonnas kokku puutuda. Õpite ennetavalt nägema võimalikke probleeme. Samuti oskate nii hooldatavale kui ka oma kaastöötajatele pakkuda võimalikke lahendusi. Õpite toime tulema keeruliste teemadega, näiteks haigettegevad sündmused elus, lähedaste kaotus ja surm. Teate, kuidas aidata hooldatavat selleks valmistumisel.

Selliste oskuste omandamiseks peate tundma inimeste vajadusi vanemas eas. Õpite tundma nende võimalikke hooldusvajadusi. Samuti õpite erinevaid viise hooldusvajaduste täitmiseks ja parimate viiside väljaselgitamiseks. Õpite tundma ka erinevaid pakutavaid teenuseid ja mida iga teenusega saab pakkuda.

Saate teada, kuidas kaasata kõiki pooli kavade koostamisse, et kasutaja vajadused saaks täidetud, ning olete valmis tegema koostööd teenuse kasutaja, tema pereliikmete ja oma kaastöötajatega.

Õppetükk loetakse omandatuks, kui teie tööülesannete täitmist on hinnatud viiel korral ja olete vormistanud viis nõuetekohast hoolduskava.

3. õppetükk

Hoolduskava koostamine

Koolituse selles osas tegeldakse parimate viiside leidmisega hooldatava aitamiseks.

Koolituse lõpuks olete õppinud, kuidas töötada teenuse kasutaja, tema pereliikmete ja teiste asjaosalistega, et saada teada nende vaated hooldatava vajaduste kohta. Oskate kaaluda kõiki võimalusi ja teate, kuidas koostada hoolduskava, millega on rahul kõik pooled. Samuti saate teada, kuidas tagada hoolduskava elluviimine tegelikus elus.

Koolituse see osa õpetab teid tegema tihedat ja avatud koostööd nii teenuse kasutaja kui ka teiste osalistega. Oskate selgitada hoolduse planeerimise tähtsust ning teate, kuidas aidata inimestel esitada oma mõtteid hoolduse korraldamise tõhustamiseks. Samuti oskate täpselt kavandada vajalikud ülesanded ja parima viisi nende täitmiseks. Oskate kavandada ka kava kehtivuse pikkust ja selle ülevaatamise vajaduse aega.

Selliste oskuste omandamiseks peate põhjalikumalt tundma õppima eakate inimeste hooldusvajadusi ja nende aitamise viise. Saate teada, kuidas kasutatakse hoolduskavasid teie töökohas. Õpite tundma ka kõige sagedamini esinevaid probleeme inimeste hooldamisel ja parimaid viise nende lahendamiseks.

See osa kursusest loetakse läbituks, kui olete koostanud kolme nädala jooksul vähemalt viis väga head hoolduskava.

4. õppetükk

Hoolduskava kirjalik vormistamine

Koolituse selles osas õpite hoolduskava kirjalikku vormistamist.

Koolituse lõpuks oskate kirja panna või arvutifaili sisestada kogu vajalikku teabe, mida hoolduskava peaks sisaldama. Oskate teavet selgelt kirja panna, et kaastöötajaid saaksid sellest aru ja neil oleks kerge kava järgida. Saate teada, kuidas teie tööandja sellist teavet alles hoiab ja kuidas hoida teave ajakohasena.

Selleks et aidata teil selliseid oskusi omandada, näitab koolitaja, kuidas vormistatakse hoolduskavasid teie asutuses. Tutvustatakse hoolduskava täitmata vormi ja näidatakse mõnd väga head hoolduskava. Võimalik, et näidatakse, kuidas kogenud töötaja täidab hoolduskava ja abistatakse teid oma esimese hoolduskava vormistamisel.

Õppetükk loetakse omandatuks, kui olete vormistanud kuus hoolduskava, mis teie juhendajate hinnangul on koostatud hästi.

5. õppetükk

Hoolduskava rakendamine

Koolituse see osa käsitleb hoolduskava pidevat rakendamist iga teenuse kasutaja hooldamisel. Kui olete välja selgitanud teenuse kasutaja abistamise parima viisi ja pannud selle kirja hoolduskavasse, on oluline tagada hoolduskava täideviimine tegelikus elus.

Koolituse selle osa lõpuks oskate võtta põhivastutust hoolduskava rakendamise ning vajaduse korral kava muutmise eest.

Saate teada, kuidas teha koostööd teiste teenuste osutajatega, et nad pakuksid teenuse kasutajatele hoolduskavale vastavat abi. Õpite pidama läbirääkimisi teenuse kasutaja ja oma kolleegidega, et tagada kokkulepitud kavale vastava hoolduse osutamine. Saate teada, kuidas teha kindlaks, et kõik teenuse kasutajale osutatud teenused sobiksid omavahel hästi kokku. Samuti õpite hindama hoolduskava tõhusust ning selle muutmise vajadust ja viise. Kõige olulisem on see, et õpite juhtima hoolduskava täideviimist tegelikus elus.

Nende ülesannete edukaks täitmiseks peate tundma oma asutust ja teenuseid osutavate asutuste töökorraldust. Peale selle peate teadma, kuidas ümber käia konfidentsiaalse teabega. Õpite tundma kohalikku teenuseosutajate võrgustikku ja hooldusteenuse osutamise head tava.

See osa koolitusest loetakse läbituks, kui olete oma ülemusele selgelt tõestanud hoolduskavade rakendamise ja olemasolevate kavade ülevaatamise oskust.

6. õppetükk Peenetundeline suhtlus

Kursuse see osa käsitleb peenetundelist suhtlemist hooldatava ja tema pereliikmetega. Oma töös aitate inimestel hakkama saada väga isiklike ülesannetega. Püüdes selgitada, kuidas hoolitseda inimeste eest kõige paremini, peate tegelema väga tundlike ja isiklike probleemidega.

Pärast koolituse selle osa edukat läbimist olete õppinud, kuidas rääkida teenuse kasutaja ja tema pereliikmetega väga isiklikest vajadustest ning kuidas selliseid vajadusi kõige paremini täita.

Koolitus õpetab teile, kuidas tegelda isiklike probleemidega ning aidata teenuse kasutajal ja tema perel nendest rääkida isegi siis, kui see tekitab neis ebamugavust. Teist saab väga hea kuulaja ja te õpite saama aru, millal inimestel on raske mingil teemal rääkida. Õpite olema nende suhtes lugupidav ning oskate panna hooldatava ja tema pere teid usaldama. Oskate esitada avatud küsimusi ja annate inimestele vastamiseks piisavalt aega. Sellised oskused aitavad teil koostada hoolduskavasid, mis arvestavad tähtsate delikaatsete ja isiklike probleemidega.

Selliste oskuste omandamiseks peate oskama inimestega hästi suhelda. Peate tundma ka teenuse kasutaja elukeskkonda. Samuti peate väärtustama teenuse kasutaja ja hooldaja vahelise suhte tähtsust. Peale selle peate mõistma, et hooldaja ja teenuse kasutaja positsioon ei ole alati võrdsed. Mõnikord on üks neist hoopis nõrgemal positsioonil.

Peate õppima oma oskusi rakendama, töötades nii nende teenuse kasutajatega, keda te tunnete, kui ka uute hooldatavatega. Peate edukalt hakkama saama nii dementsete, segaduses olevate, kui ka füüsiliselt nõrkade teenuse kasutajatega. Samuti tuleb teil töötada teenuste kasutajatega, kes on teisest rassist.

Teie oskusi hindavad inimesed, kes jälgivad teie tööd ja koostatud hoolduskavasid.

7. õppetükk

Hoolduskava hindamine

Koolituse selles osas käsitletakse hoolduskava tõhususe hindamist hooldatava vajaduste täitmisel.

Kursuse selle osa lõpuks olete võimelised näitama, et oskate hinnata hoolduskava tõhusust ning saate aru, mis osas seda oleks vaja täiendada või muuta.

Koolitus õpetab teile rahulolu-uuringu korraldamist teenuse kasutajate ja nende hooldajate seas. Õpite küsitlema mõlemat poolt. Õpite olema hea kuulaja ja märkama lünki inimeste jutus. Oskate koguda kõigi asjaosaliste seisukohti. Kogu see teave aitab teil hoolduskava muuta ja täiendada.

Neid oskusi kasutades mõistate, kui oluline on inimeste eest hoolitsemisel usaldus ja kohane käitumine. Saate aru, miks tuleb igasse inimesse suhtuda individuaalselt ja lugupidavalt. Samuti peate oskama teha uuringuid ja küsitlusi.

Oma töös tegelete nii nende teenuse kasutajatega, keda te tunnete, kui ka uute hooldatavatega. Nende seas on füüsiliselt nõrku või/ja dementseid inimesi ning hooldatavaid, kes ei ole sama kultuuritaustaga kui teie.

Oskuste omandamise hindamiseks vaatab teie ülemus hoolduskavasid, mida te olete üle vaadanud, uuringute ja küsitluste märkmeid. Samuti võib ülemus vestelda teenuse kasutajate ja nende pereliikmetega.

8. õppetükk

Kasutajate vajaduste ja huvide esindamine

See osa Percentage'i koolitusest tegeleb hooldaja rolliga teenuse kasutaja esindamisel, et täita tema hooldusvajadusi.

Koolituse selle osa lõpuks oskate teenuse kasutajat väga hästi esindada ja pidada tema nimel läbirääkimisi hoolduskava muutmiseks.

Oskate teenuse kasutajaga hästi suhelda ja hooldatava soove koos temaga välja selgitada. Samuti oskate suhelda tõhusalt oma kolleegidega ja neile teenuse kasutaja seisukohti edasi anda. Õpite pidama edukaid läbirääkimisi kõigi osalistega, kellest sõltub muutuste sisseviimine hoolduskavasse. Oskate muutusi kokku võtta ja kirja panna ning näidata, miks neid on vaja. Peale selle oskate teha kõik selleks, et inimesed jälgiksid muutusi väga tähelepanelikult, selgitamaks välja, kas neist on kasu.

Nende oskuste kasutamiseks peate väga hästi tundma kohapealseid teenuseid ja teadma, millist abi on inimestel õigus saada. Õpite selgitama välja, millist abi inimesed vajavad ning kuidas arvestavad kohalikud asutused teenuse kasutajate ja hooldajate seisukohtadega. Peale selle saate teada, kuidas kohalikud teenuste pakkujad korraldavad muutusi hoolduskavades.

Peate oskama esindada oma hooldatava seisukohti nii kirjalikult kui ka suuliselt. Teenuse kasutajateks on nii tagasihoidlike kui ka keeruliste vajadustega hooldatavad.

Oskuste omandamist tõestate näidetega hoolduskavasse tehtud muudatustest ja juhtumianalüüside kirjaliku koostamisega.

9. õppetükk **Sõltumatuse suurendamine hoolduse planeerimise teel**

Percentage'i programmi selles osas õpitakse, kuidas tagada, et teenuse kasutaja saaks hoolduskava koostamisel kaasa rääkida ning anda oma panuse kava toimimisse.

Koolituse selle osa lõpuks oskate teenuse kasutajat aktiivselt kaasata hoolduskava koostamisse. Oskate tagada teenuse kasutajale maksimaalsed võimalused kava koostamisel osalemiseks. Samuti teate, kuidas teha nii, et hoolduskavas oleks arvestatud teenuse kasutajate oskusi ja nende võimet oma oskusi arendada.

Selle saavutamiseks õpite välja selgitama teenuse kasutaja oskusi ja tema elulugu. Oskate koos iga teenuse kasutajaga kindlaks teha, mida nad saavad ise enda heaks teha, mis osas nad vajavad abi ja kuidas nad saavad omandada uusi oskusi. Oskate arutada koos tervishoiutöötajatega, milliseid abivahendeid teenuse kasutaja enda eest hoolitsemiseks vajaks. Oskate näidata, kuidas hoolduskava saaks teenuse kasutaja sõltumatust suurendada. Samuti oskate selgitada seda ka oma kolleegidele.

Selliste oskuste tõhusaks kasutamiseks peate teadma, kuidas töötada meeskonna liikmena ja tundma teenuse kasutajate õigusi. Peate teadma, kuidas selgitada välja inimeste oskusi ja kuidas võivad hooldatavate vajadused mõjutada nende sõltumatust. Õpite teenuse kasutajatega head koostööd tegema, kohtlema neid individuaalselt ja väärtustama nende võimet ise ennast aidata.

10. õppetükk **Hoolduse planeerimine ja isiklikud veendumused**

Inimestel, keda te aitate, on isiklikud veendumused ja vajadused, mis on nende jaoks olulised. Nende hulka kuuluvad kultuurilised, usulised ja seksuaalsed tõekspidamised ja vajadused. Hea hoolduskava arvestab sellega, et inimesed saaksid järgida oma tõekspidamisi. Koolituse selles osas õpetatakse, kuidas rääkida sellistest keerulistest teemadest ja tagada, et hoolduskavas nendega igakülgsest arvestaks.

Koolituse lõpuks olete õppinud, kuidas hooldatavaga nendest asjadest rääkida ja leppida kokku selliste vajaduste täitmise viisid. Oskate planeerida sellised asjad hoolduskavasse ja selgitada seda ka kaastöötajatele. Teate ka seda, kuidas arutada selliseid teemasid hooldatava pereliikmetega.

Selleks saate teada, kuidas inimesed suhtuvad sellistesse olulistesse asjadesse nagu valu, surm ja elu pärast surma. Saate teada, kui olulised on usulised veendumused, toit, lahtiriietumine ja inimeste puudutamine.

Koolituse raames räägib koolitaja teile nendest teemadest ning näitab häid hoolduskavasid, mis arvestavad isiklike veendumuste ja vajadustega.

Peate koostama häid hoolduskavasid ja koolituse see osa loetakse läbituks, kui olete koostanud vähemalt kuus õnnestunud hoolduskava.

11. õppetükk Tervishoiuteenuste kättesaadavus

Percentage'i koolituse see osa keskendub teenuse kasutajatele vajalike tervishoiuteenuste tagamisele hoolduskava raames.

Kui olete koolituse selle osa läbinud edukalt, oskate välja selgitada tervishoiuteenuseid, mida iga teenuse kasutaja võib vajada, ning kuidas neid saaks kõige paremini osutada.

Koolitusel õpetatakse, kuidas kasutada oma teadmisi teenuse kasutajast talle vajalike tervishoiuteenuste määratlemisel. Õpite võtma kontakti tervishoiutöötajatega, et nad saaksid analüüsida, kas nende teenuseid on vaja. Samuti õpite, kuidas paluda tervishoiutöötajatelt hädaolukordades abi. Oskate kõiki kontakte tervishoiuteenuste osutajatega nõuetekohaselt dokumenteerida. Peale sellele õpite, kuidas hoida kolleege, teenuse kasutajaid ja nende pereliikmeid toimuvaga igati kursis.

Selliste oskuste tõhusaks kasutamiseks peate tundma kohapealseid tervishoiuteenuseid ja teadma, millal teenuse kasutajal on õigus neid saada. Peate tundma kohaliku kiirabi töökorralduse reegleid. Samuti peate olema kursis kohapealsete andmete dokumenteerimise protseduuridega.

Peate olema võimelised kasutama oma oskusi nii füüsiliste kui ka vaimsete tervishoiuvajadustega hooldatavate puhul.

Omandate oskused tööks teenuste kasutajatega, kelle hooldusvajadused on keskmised või keerulised ning kes elavad hooldekodus, oma kodus või toetatud elupaikades. Omandate põhjalikke teadmisi üldarstiabi, ambulatoorse arstiabi ja vältimatu abi kindlustamiseks.

Oskuste omandamise kontrollimiseks tutvuvad ülemused teie koostatud juhtumianalüüsides, tervishoiuteenuste osutajatele esitatud kirjalike pöördumistega ja toetuvad nende inimeste hinnangutele, kes on näinud teid sellist tööd tegemas.

12. õppetükk Ravimite manustamine

Paljud inimesed, kelle eest te hoolitsete, tarvitavad terviseprobleemide tõttu retseptiravimeid. Hea hoolduskava annab ülevaate ravimitest, mida hooldatav vajab, nende manustamisviisidest ja ravimite vale kasutamise võimalikest tagajärgedest.

Teilt ei oodata ravimite andmist hooldatavatele ja tegelikult võite ravimeid anda ainult siis, kui olete saanud vastava ettevalmistuse. Koolituse see osa aitab teil hoolitseda selle eest, et nii teile kui ka teie kolleegidele oleks kättesaadav põhjalik kirjalik teave selle kohta, milliseid ravimeid inimesed enamasti vajavad; selgitab, mida te peate tegema, kui ravimeid muudetakse, ja mis juhtub, kui midagi peaks valesti minema.

Koolituse lõpuks teate, kuidas tagada, et inimesed võtaksid vajalikke ravimeid õigest kogustes, õigel ajal, õiges järjekorras ja õigel viisil. Õpite ka seda, kuidas teha selgeks, et ravimit ei ole õigesti võetud või ei ole üldse võetud. Peale selle õpetatakse teile ka seda, mida tuleb sellistes olukordades teha.

Selle saavutamiseks õpite tundma oma kohustusi, oma kolleegide kohustusi ja teiste inimeste rolle, kellega teil tuleb suhelda, näiteks meditsiiniõed ja arstid. Saate teada, kuidas ravimid võivad mõjutada inimese käitumist, ja mis juhtub, kui ravimite võtmine lõpetada või vähendada annust. Kuid pidage meeles, et teil ei paluta olla meditsiinasjatundja või arst.

13. õppetükk **Riskiteadlikkus ja kaitsemeetmed eakate hoolduses**

Percentage'i koolituse selles osas keskendutakse sellele, kuidas tagada, et hoolduskava arvestaks kõiki riske ja teenuse kasutaja kaitsmise vajadusi.

Koolituse selle osa lõpuks oskate hinnata riske teenuse kasutajale ja tagada, et hoolduskava kindlustaks hooldatava turvalisuse.

Koolitusel õpetatakse, kuidas leida tegelikke ja võimalikke ohutegureid, mis vähendavad hooldatava turvalisust. Õpite tundma nii füüsilises keskkonnas leiduvaid riske kui ka hooldusteenuse osutamisega kaasnevaid riske. Oskate hinnata, kuidas mõjutavad teenuse kasutaja turvalisust teie ja teie kaastöötajate tööviisid.

Õpite aru saama, millal teenuse kasutajat on väärkoheldud või millal esineb väärkohtlemise oht.

Õpite koostama hoolduskavasid, mis tagavad hooldatava ohutuse, ning saate teada, kuidas teavitada juhtkonda esinevatest riskidest.

Selliste oskuste edukaks kasutamiseks peate teadma, kuidas teenuse kasutajaid ohutult liigutada. Õpite tundma kohapealseid täiskasvanute kaitset ja täiskasvanute väärkohtlemist käsitlevaid reegleid. Peate olema väga hästi kursis üldiste tööohutuse ja -tervishoiualaste nõudmistega ning ohtlike ainete ja esemete hoidmise reeglitega. Peate tundma ravimite manustamise korda ning oma kohustusi täiskasvanute väärkohtlemisest teavitamisel.

Õpite selliseid oskusi kasutama nii uute kui ka olemasolevate teenuse kasutajate puhul ning ka hoolduskeskkonda külastavate inimeste puhul. Õpite töötama nii dementsete hooldatavatega kui ka selliste teenuse kasutajatega, kes ei oska oma vajadusi väljendada.

Oskuste ja teadmiste omandamise kontrollimiseks vaatavad ülemused teie kirjalikke riskianalüüse, hoolduskavasid ja asjakohastel koolitustel osalemist.

Koolitusprogrammi koostamises osalenud partnerid Euroopast

Percentage'i koolitusprogrammi koostamisel osalesid järgmised partnerid Euroopast:

Veneto piirkond	:	Itaalia
Obbvietto Firenze	:	Itaalia
Uppsala linn	:	Rootsi
Tartu linn	:	Eesti
Helsingi linn	:	Soome
Surrey hooldusasutuste ühendus	:	Ühendkuningriik
Surrey krahvkonna volikogu	:	Ühendkuningriik